หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงกระบวนการขัดชิ้นงาน กรณีศึกษาบริษัท สุภาวุฒิ อินดัสทรี จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอรยา อารีวงษ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้ได้ทำการปรับปรุงกระบวนการขัดชิ้นงาน ของแผนก Polishing ศึกษา บริษัท สุภาวุฒิ อินดัสทรี จำกัด จัดทำมาตรฐานกระบวนการขัดชิ้นงาน และเพิ่มทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงาน และเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า จากการศึกษาปัญหาที่พบ ทางกระบวนการขัดไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ เนื่องจากทางกระบวนการขัดไม่มีการจัดแยกกลุ่มชิ้นงานและไม่มีมาตรฐานการขัดชิ้นงาน ทำให้ชิ้นงานขัดออกมาได้น้อยงาน ขัด 1 ชิ้น ใช้เวลาประมาณ 30 นาที หรือ 2 ชิ้น/ชั่วโมง ไม่ว่าชิ้นงาน จะมี Defect น้อย หรือ มากทำให้งานขัดที่ได้ เฉลี่ยต่อวัน (2กะ) ไม่ได้ตาม เป้าหมาย และไม่ได้ตามแผนที่ตั้งไว้ จากปัญหาดังกล่าว จึงทำงานวิจัย "การปรับปรุงกระบวนการขัดชิ้นงาน" กรณีศึกษา บริษัท สุภาวุฒิ อินดัสทรี จำกัด

ขั้นตอนการปรับปรุงเริ่มจาก จัดพื้นที่ชิ้นงานรอขัด แยกกลุ่มชิ้นงานในการขัด ทำป้ายบ่งชี้แสดงประเภทของชิ้นงาน จัดทำมาตรฐานในการขัดชิ้นงาน ทำให้พนักงานสามารถรู้ว่าชิ้นงานนั้นเป็นชิ้นงานที่มี Defect กี่จุดพนักงานจะรู้เวลาที่ควรจะขัดชิ้นงานต่อชิ้น และพนักงานมีมาตรฐานในการขัดชิ้นงานเหมือนกัน ทุกๆ 1 ชั่วโมงพนักงานต้องขัดงานให้ได้ 5.4 ชิ้น/ชั่วโมง เพื่อหนึ่งวันของการทำงานพนักงานขัดชิ้นงานได้ตามแผนที่ตั้งไว้

จากการศึกษาพบว่าผลที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการขัดชิ้นงาน สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ 493 ชิ้น/วัน สามารถตอบโจทย์การวางแผนของกระบวนการขัด 720 ชิ้น/วัน ที่ต้องเผื่อของเสีย 30% และผลที่ได้จากการจัดทำมาตรฐานการทำงานพนักงานทุกคนสามารถทำงานเป็นมาตรฐานเดียวกันได้ ทำให้คุณภาพของชิ้นงานได้ดีขึ้นและ พนักงานมีทักษะการทำงานเพิ่มมากขึ้น มีการขัดชิ้นงานได้มากขึ้น

SPUC CHONBURI