หัวข้อสหกิจศึกษา	การวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานแผนกเอกสารนำเข้าด้วยแนวคิดลีน
ชื่อนักศึกษา	นางสาวนริศรา โพธิวัฒน์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์เสริมพงษ์ เนียมสกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พุทธศักราช	2561

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.วิเคราะห์สภาพพื้นที่ในการปฏิบัติด้วยการทำกิจกรรม 5 ส. เพื่อทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานถูกสุขลักษณะก่อนเริ่มทำงาน 2.วิเคราะห์กระบวนการทำงาน (Process Analysis) ในการทำงานเกี่ยวกับเอกสารวางบิลรถเพื่อเกิดรูปแบบการทำงานในปัจจุบัน 3.ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน ด้วยทฤษฎีแนวคิดลีน โดยใช้เครื่อง 7 waste or muda เพื่อขั้นตอนการทำงานเกิดความมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

ผลการศึกษาพบว่า ในกระบวนการรับวางบิลรถสามารถลดกิจกรรมการปฏิบัติงานได้ 14%, กิจกรรมการเคลื่อนย้ายลดลง 33%, กิจกรรมการล่าช้าลดลง 100%, กิจกรรมการตรวจสอบ และ กิจกรรมการจัดเก็บ ไม่สามารถปรับลดกิจกรรม เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด, ขั้นตอนการทำงานลดลง 25%, ระยะทางในการดำเนินงานลดลง 35%, ระยะเวลาการดำเนินงานลดลง 6%

SPU CHONBURI