| | |
|---|---|
| **ชื่อหัวข้อ** | การหาจุดสั่งซื้อซ้ำเพื่อบริหารคลังสินค้า<br>Reorder point for stock management |
| **ชื่อนักศึกษา** | อิทธิกร วงศ์ฤทธิ์ไกร |
| **รหัสประจำตัว** | 60700635 |
| **อาจารย์ที่ปรึกษา** | อาจารย์เสริมพงษ์ เนียมสกุล |
| **หลักสูตร** | บริหารธุรกิจบัณฑิต |
| **สาขาวิชา** | การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน |
| **ปีการศึกษา** | 2561 |

---

## บทคัดย่อ

ในยุคที่มีการแข่งขันสูง ส่งผลให้ทุกองค์กรดำเนินการปรับตัวเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่ง ซึ่งมีหลายปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อความพึงพอใจแก่ลูกค้า ประกอบด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าแต่ให้คุณภาพที่เหนือกว่าคู่แข่ง และการส่งมอบสินค้าได้ตรงเวลาตามกำหนด แต่เนื่องจากความต้องการของลูกค้ามีความไม่แน่นอนเกิดขึ้นตลอดเวลา ด้วยปัจจัยที่แตกต่างกันออกไป เช่น สภาวะเศรษฐกิจ คู่แข่งทางการค้า ความต้องการของตลาด จึงทำให้ยากต่อการคาดการณ์ระดับสินค้าคงคลังและส่งผลให้เกิดปัญหาการไม่สมดุลระหว่างอุปสงค์และอุปทาน ทำให้ต้องสูญเสียต้นทุนในการจัดสรรพื้นที่จัดเก็บและต้นทุนการกำจัดสินค้าที่เสื่อมสภาพ ซึ่งหากสต็อคไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถส่งสินค้าได้ทันความต้องการของลูกค้าที่จะทำให้สูญเสียโอกาสในการทำกำไรและสูญเสียความน่าเชื่อถือด้วย แต่ความต้องการของลูกค้าเป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ด้วยเหตุผลนี้การบริหารคงคลังจึงเป็นประเด่นหลักๆของภาคธุรกิจที่ต้องควบคุมดูแล และตรวจสอบระดับสินค้าคงคลังอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งลดความสูญเสียโอกาสทางธุรกิจและคำนึงถึงปัจจัยต้นทุนที่เหมาะสมสำหรับการจัดเก็บ

ในกรณีศึกษานี้เป็นการศึกษาคลังสินค้าของบริษัท เฟิร์สเวย์ ช้อปปิ้ง ออนไลน์ จำกัด เพื่อรองรับลูกค้า ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีการสั่งวัตถุดิบในปริมาณมากขึ้น ทำให้เกิดความยุ่งยากสำหรับการบริหารต้นทุนสินค้า อีกทั้งยังพบว่าบริษัทต้องแบกรับภาระในเรื่องต้นทุนการจัดเก็บและการควบคุมสินค้าคงคลังที่สูงมากขึ้นในแต่ละปีและยังพบการเสื่อมสภาพของสินค้าอีกด้วย สูญเสียค่าจัดเก็บรักษาและค่าการนำสินค้าเสื่อมสภาพไปทำลาย

โดยสาเหตุของปัญหาเกิดขึ้นจากความไม่สมดุลของการบริหารวัสดุคงคลังทำให้สินค้าคงคลังเหลือมากเกินไปและยังไม่มีสินค้าคงคลังสำรอง (Safety Stock, SS) ทั้งนี้ยังพบว่าเกณฑ์การ

SPUC CHONBURI

กำหนดปริมาณการสั่งซื้อที่เหมาะสมและประหยัดการกำหนดจุดสั่งซื้อและปริมาณการจัดเก็บสต๊อกเพื่อให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุดยังไม่มีการนำมาประยุกต์ใช้อย่างถูกต้องและชัดเจนยังคงใช้ประสบการณ์และการคาดเดาของหัวหน้างานเท่านั้น

SPUC CHONBURI