หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงพื้นที่ในการจัดเก็บอะไหล่ในคลังสินค้า IMPRROVEMENT OF STORAGE AREA IN SPARE PARTS WAREHOUSE
ชื่อนักศึกษา	นายอนุสรณ์ อินทวงษ์
รหัสนักศึกษา	60712393
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์เสริมพงษ์ เนียมสกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	โลจิสติกส์และซัพพลายเชน
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การแก้ไขและจัดการปัญหาด้านการจัดการคลังอะไหล่ สำหรับส่วนงานช่างเทคนิค จากการที่ได้มีโอกาสเข้ามาศึกษาและฝึกปฏิบัติงานในครั้งนี้ ได้สังเกตและพบปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บอะไหล่ที่ไม่มีระบบและไม่มีความเป็นระเบียบ อีกทั้งยังมีปัญหาข้อมูลคงคลังอะไหล่ไม่ถูกปรับปรุงข้อมูลใหม่ ส่งผลให้การซ่อมแซม เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข เป็นไปอย่างยากลำบากและค่อนข้างใช้เวลานาน และในบางครั้งไม่สามารถเปลี่ยนอะไหล่ที่จำเป็นได้ตามกำหนดที่วางไว้ จึงส่งผลกระทบต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งปัญหาดังกล่าวนี้ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานช่างเทคนิคเป็นอย่างมาก

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้มีแนวคิดที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บอะไหล่ให้เป็นระบบและมีความเป็นระเบียบ โดยค้นหาสาเหตุและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นก่อน โดยใช้แผนผังก้างปลาเข้ามาช่วยวิเคราะห์ปัญหา หาสาเหตุที่ส่งผลกระทบได้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งนำการวิเคราะห์แบบเอบีซี (ABC Analysis) เข้ามาช่วยในการแบ่งประเภทอะไหล่คงคลัง โดยจำแนกกลุ่ม ABC เพื่อลำดับความสำคัญของอะไหล่ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการวางรูปแบบในการจัดเก็บอะไหล่ให้ง่ายต่อการค้นหาและสะดวกต่อการนำไปใช้แก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าต่อไป อีกทั้งยังช่วยลดเวลาในการค้นหาอะไหล่และลดการสูญหายของอะไหล่อีกด้วย

จากการดำเนินงานจึงได้จัดทำโมเดลจำลองการวางระบบการจัดเก็บสินค้าขึ้นมาใหม่ สามารถรองรับการจัดเก็บได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะมีการแยกระบบจัดเก็บ โดยแยก Zone กันตามลำดับความสำคัญที่ได้จากการวิเคราะห์แบบเอบีซี (ABC Analysis) เพื่อแบ่งประเภทสินค้าคงคลัง ให้ง่ายต่อการค้นหา และยังช่วยในเรื่องของคุณลักษณะของอะไหล่ในแต่ละชนิด จึงได้ทดสอบ

SPUC CHONBURI

จับเวลาในการค้นหาอะไหล่ “กระบวนการก่อนทำการปรับปรุงแก้ไข” และ “กระบวนการหลังปรับปรุงแก้ไข” เวลาในการค้นหาอะไหล่นั้นต่างกัน โดยระยะเวลาในการค้นหาอะไหล่ “กระบวนการหลังปรับปรุงแก้ไข” นั้นลดลงไป ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบการจัดเก็บอะไหล่สินค้านั้นมีประสิทธิภาพสูงขึ้น มีความเป็นระบบและระเบียบมากยิ่งขึ้น ทำให้รู้ตำแหน่งของอะไหล่ที่ต้องการค้นหาได้อย่างง่ายดาย และใช้ระยะเวลาในการค้นหาอะไหล่ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

SPUC CHONBURI