ชื่อหัวข้อ	การปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวางบิล IMPROVE WORK PROCESSES TO INCREASE EFFICIENCY IN BILLING
ชื่อนักศึกษา	นางสาว กนกพร คุ้มเณร
รหัสนักศึกษา	60711418
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ อาจารย์สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การทำโครงงานครั้งนี้เป็นการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวางบิล กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนตอง 8 ทรานสปอร์ต มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานการวางบิลเรียกเก็บเงิน เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการวางบิลเรียกเก็บเงินและลดปัญหาที่เกิดจากการผิดพลาดของกระบวนการวางบิลเรียกเก็บเงิน

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดในการวางบิลลดลง สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้ จาก 10 ขั้นตอน 438 นาที เหลือ 5 ขั้นตอน 400 นาที สามารถลดเวลาได้ 38 นาที คิดเป็นต้นทุนค่าแรงได้ 57 บาท/วัน

จากการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวางบิล ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตอง 8 ทรานสปอร์ต พบว่า สามารถลดเวลาในการวางบิลได้ และยังช่วยลดขั้นตอนที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ ส่งผลทำให้สามารถสามารถเพิ่มประสิทธิภาพขั้นตอนการทำงานและรักษาคุณภาพจากการปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

SPUC CHONBURI