หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงกระบวนการคัดแยกพัสดุของแผนกคัดแยกภาคตะวันออก PROCESS IMPROVEMENT IN PARCEL SORTING OF EAST PARCEL SORTING DEPARTMENT THAILAND POST CO., LTD
ชื่อนักศึกษา	นายวิทยา พันกลั่น
รหัสนักศึกษา	58707902
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การทำโครงงานครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการลดปัญหาพัสดุเสียหายระหว่างการคัดแยก ณ ศูนย์ไปรษณีย์ไทย ศรีราชา จากการศึกษาการปฏิบัติงาน พบว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาพัสดุเสียหายเกิดจากกระบวนการคัดแยกของพนักงานที่ไม่มีความระมัดระวังและต้องทำงานด้วยความเร็ว จากปัญหาดังกล่าว จึงได้ทำการศึกษาโดยใช้ศึกษากระบวนการคัดแยกพัสดุของปัจจุบันและสถิติจำนวนพัสดุเสียหาย ใช้เวลาเก็บข้อมูลจำนวน 7 วัน ได้เข้าไปปรับปรุงกระบวนการคัดแยกตั้งแต่กระบวนการโหลดพัสดุลงจากรถบรรทุก และกระบวนการยิงบาร์โค้ดเพื่อนับจำนวน ในกระบวนการนี้ทำให้พัสดุเกิดความเสียหายเนื่องจากการโยน โดนกระบวนการก่อนปรับปรุงได้ค่าเฉลี่ยพัสดุเสียหายอยู่ที่ 6.43 หรือ 7 ชิ้น ต่อวัน จำนวนพัสดุเสียหายมีจำนวนมาก ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีต่อไปรษณีย์ จึงได้ศึกษาและปรุงกระบวนการคัดแยกใหม่ โดยกระบวนการแบบใหม่ โดยปรับปรุงตั้งแต่การโหลดพัสดุลงจากรถบรรทุกและลดกระบวนการใหม่โดยลดการโยนโดยใช้รถเข็นเข้ามาช่วยในกระบวนการนี้ ในกระบวนการใหม่ ทำให้ค่าเฉลี่ยพัสดุเสียหายลดลงอยู่ที่ 2.14 หรือ 3 ชิ้นต่อวัน ลดลงไปประมาณ 4.29 ชิ้นต่อวัน

SPUC CHONBURI