ชื่อหัวข้อ	การปรับปรุงประสิทธิภาพในการวางแผนคลังสินค้า PERFORMANCE IMPROVEMENT IN WAREHOUSE [EASTERN SIAM NISSAN CO., LTD.]
ชื่อนักศึกษา	นางสาว มาณิตา ไชยสิทธิ์
รหัสนักศึกษา	60707914
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.จิราวรรณ เนียมสกุล
หลักสูตร	ปริญญาตรี
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้ได้การปรับปรุงประสิทธิภาพในการวางแผนคลังสินค้า ของแผนกคลังสินค้า ของบริษัท บริษัท สยามนิสสันตะวันออก จำกัด เพื่อลดระยะเวลาในการจัดเก็บและเบิกจ่ายอะไหล่และอุปกรณ์ และเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน การศึกษาปัญหาที่พบคือให้บริการแก่ลูกค้าเนื่องจากมีการทำงานที่ไม่ตรงกับที่นัดหมายลูกค้าไว้ สาเหตุมาจากกระบวนการขั้นตอนการรับ การจัดเก็บ การเบิกจ่ายอะไหล่และอุปกรณ์ โดยมีข้อจำกัดเรื่องพนักงานที่มีเพียงแค่ 2 คน กรณีที่มีพนักงานคนใดคนหนึ่งไม่มาทำงานพนักงานก็ไม่สามารถปฏิบัติงานได้เทียบเท่ากับในเวลาที่มี 2 คนจึงได้มีการให้พนักงานจากหน่วยงานอื่นมาช่วยทำงานดังกล่าว เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างตามเป้าหมาย แต่ก็ยังมีข้อจำกัดอีกที่ว่าบริษัทใช้เพียงรหัสที่เป็นภาษาอังกฤษ ที่พนักงานต้องจำ Code ที่มีหลายร้อยรายการซึ่งโอกาสที่มีความผิดพลาดก็มีสูง แผนผังก็บ่งบอกไม่ชัดเจน จึงได้เริ่มมีการจัดทำป้ายชี้บ่งที่เป็นตัวอักษรภาษาไทยที่มีชื่อรายการอะไหล่และอุปกรณ์ตรงตามเอกสารในระบบ DMS ที่ใช้ในการบันทึกรายการอะไหล่และอุปกรณ์ เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาตรวจเช็คราย การที่ต้องเบิกออก และแก้ไขแผนผังหน้าคลังสินค้าเพื่อบ่งบอกสถานที่จัดเก็บอะไหล่และอุปกรณ์ตามประเภทของอะไหล่ ดังนี้ ระบบไฟฟ้า อยู่ Zone A1 , อะไหล่เครื่องยนต์ อยู่ Zone A2, ระบบเบรค + ช่วงล่าง อยู่ Zone A3, ชุดอะไหล่กำลังส่ง อยู่ Zone A4, อะไหล่แอร์ อยู่ Zone A5, ชุดแต่งภายใน อยู่ Zone B1, กระทะล้อ + ยาง อยู่ Zone B2, ชุดแต่งภายนอก อยู่ Zone B3 ซึ่งจะช่วยป้องกันกรณีการเก็บอะไหล่และอุปกรณ์ผิดหมวดหมู่ เนื่องจากเดิมพนักงานจะต้องอาศัยความชำนาญในเรื่องพื้นที่ อะไหล่และอุปกรณ์ แต่หลังจากการปรับปรุงแล้วกรณีที่เจ้าหน้าที่คลังสินค้าไม่เพียงพอก็สามารถให้หน่วยงานอื่นมาช่วยงานได้โดยมีป้ายบ่งบอกชัดเจน รวมถึงยังช่วยลดเวลาในการเทรนนิ่งพนักงานใหม่ที่จะเข้ามาทำงานในคลังสินค้าแห่งนี้ และยังช่วยลดระยะเวลาในการจัดเก็บและเบิกจ่ายอุปกรณ์ต่าง ๆ อีกทั้งยังสามารถนำไปเชื่อมโยง

SPUCHONBURI

กับความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ามารับการบริการอีกด้วย

จากการศึกษาพบว่าผลการปรับปรุงนั้นทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานคือ พนักงานทำงานได้เร็วขึ้น สามารถจัดเก็บเป็นหมวดหมู่มากขึ้น คิดเป็น100 % ลดระยะเวลาเวลาในการจัดเก็บเบิกจ่ายอะไหล่ของเจ้าหน้าที่คลังสินค้าจากเดิมใช้เวลา 11.78 นาที ลดลง 4.08 นาที คิดเป็น 34.63% ลดระยะเวลาในการจัดเก็บเบิกจ่ายอะไหล่ของพนักงานหน่วยงานอื่นจากเดิมใช้เวลา 23.57 นาที ลดลง 7.85 นาที คิดเป็น 33. 30%

SPUC CHONBURI