หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือขั้นตอนการทำเอกสารยืนยันการจองของ บริษัท นัม แด มุน (ประเทศไทย) จำกัด A MANUAL OF VOUCHER MAKING PROCEDURE FOR NUMDEAMOON (THAILAND) CO.,LTD
ชื่อนักศึกษา	นางสาวชนินาถ ศรีทะนนท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ณัฐพร อิฐสุวรรณ กัง
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่บริษัท นัม แด มุน (ประเทศไทย) ในตำแหน่งนักศึกษาฝึกงานทั่วไปได้รับมอบหมายงานในลักษณะของพนักงานจองตั๋ว ทำหน้าที่ประสานงานกับโรงแรมที่พัก สถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหาร เพื่อจองตั๋วเข้าชมสถานที่สำหรับลูกค้า ตอบรับ-ส่งต่อข้อมูลข่าวสารทาง E-Mail กับทางบริษัทต่างๆที่เกี่ยวข้องและช่วยเหลืองานด้านต่างๆภายในบริษัท พบว่าระหว่างการปฏิบัติงานนั้นพนักงานต้องสละเวลาจากการทำงานประจำมาสอนนักศึกษาและทำให้สอนงานได้ไม่เต็มที่ เนื่องจากเวลามีจำกัดและมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการ

จากปัญหาดังกล่าว จึงนำมาสู่การจัดทำคู่มือและขั้นตอนการทำ Voucher บริษัท นัม แด มุน (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์ 1. ให้นักศึกษาเรียนรู้ข้อมูลการปฏิบัติงานเบื้องต้น 2. เพื่อลดระยะเวลาในการสอนของพนักงาน 3. เพื่อให้นักศึกษาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยภายในคู่มือประกอบด้วย 1. ขั้นตอนการทำ Voucher สำหรับการจองตั๋วเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว 2. ขั้นตอนการทำ Voucher สำหรับโรงแรมที่พัก 3. ขั้นตอนการทำ Voucher สำหรับสนามกอล์ฟ 4. เบอร์โทรศัพท์และหมายเลขบัญชีของแต่ละสถานที่

หลังจากบริษัทนำคู่มือไปใช้นั้นทำให้นักศึกษาหรือพนักงานใหม่ได้เรียนรู้ข้อมูลเบื้องต้นของการปฏิบัติงาน ทำให้นักศึกษาหรือพนักงานใหม่เรียนรู้งานได้เร็วขึ้นและช่วยงานพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพและทำให้นักศึกษาฝึกงานหรือพนักงานใหม่สามารถทำงานแทนพนักงานประจำได้และยังช่วยลดระยะเวลาในการสอนงานของพนักงานได้

SPUC CHONBURI