หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงรายงานศุลกากรสู่ระบบ SAP ในกระบวนการส่งออก บริษัทคอนติเนนทอล ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย)จำกัด IMPROVEMENT OF CUSTOMS REPORT TO THE SAP SYSTEM IN EXPORT PROCESS: A CAST STUDY OF CONTINENTAL AUTOMOTIVE (THAILAND) CO., LTD
ชื่อนักศึกษา	นางณัฏฐณิชา ลาภมาก
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ เสริมพงษ์ เนียมสกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การส่งชิ้นงานออกเป็นการชั่วคราว เพื่อชุบ ไปยัง Subcontractor และนำกลับมายังเขตปลอด อากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำรายงานส่งกรมศุลกากรของบริษัท คอนติเนนทอลออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติการจัดทำรายงานโดยการพิมพ์ข้อมูลใน Excel file และพบว่าทำให้เกิดความไม่ถูกต้องของรายงานเมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูนำเข้า หรือส่งออกใน ระบบบัญชีศุลกากร เช่น ปริมาณ มูลค่า หรือรหัสสินค้าซึ่งอาจทำให้เกิดคำถามหรือการเรียกค่าปรับ เนื่องจากมูลค่าหรือปริมาณไม่ตรงกันระหว่างรายงานของผู้ประกอบการกับรายงานตามบัญชีศุลกากร หลังการตรวจสอบของกรมศุลกากรอีกทั้งข้อมูลรายงานที่ไม่อยู่ในระบบ ของบริษัทยังเป็นอุปสรรคในการยกระดับผู้ประกอบการด้านคุณภาพการควบคุมความเสี่ยง และไม่ได้รับยกเว้นการตรวจนับสินค้าประจำปีจากปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำโครงการการปรับปรุงรายงานศุลกากรสู่ระบบ SAP ในกระบวนการส่งออก” โดยการสร้างรูปแบบรายงาน ศุลกากรในระบบ SAP ทำให้ลดเวลาในการทำรายงานของพนักงาน

จากการศึกษาพบว่าผลการปรับปรุงนั้นทำให้ลดเวลาในการทำงานในการทำรายงานส่งออกทั่วไปคิดค่าเฉลี่ยในการทำรายงานต่อรายการใบขนเท่ากับ1นาทีคิดเป็นเปอร์เซ็นพนักงานสามารถมีเวลาเหลือการทำงานอื่นให้มีประสิทธิภาพได้ถึง33.33%และประเภทการส่งชิ้นงานออกเป็นการชั่วคราวเพื่อชุบไปยังSubcontractorและนำกลับมายังเขตปลอดอากรคิดค่าเฉลี่ยในการทำรายงานต่อรายการใบขนเท่ากับ 0.65นาทีคิดเป็นเปอร์เซ็นพนักงานสามารถมีเวลาเหลือ การทำงานอื่นให้มีประสิทธิภาพได้ถึง 21.66 %

SPUCHONBURI