| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | คู่มือการจองตั๋วเครื่องบินผ่านโปรแกรมเซเบอร์และโปรแกรมอะมาดิอุสขั้นพื้นฐาน สำหรับนักศึกษาฝึกงาน |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาวยุพิน พามี, นางสาวรุ่งจิรา ตาสุข |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | อาจารย์ณัฐพร อิฐสุวรรณ กัง |
| หลักสูตร | ศิลปศาสตรบัณฑิต |
| สาขา | การจัดการการท่องเที่ยว |
| ปีการศึกษา | 2561 |

## บทคัดย่อ

บริษัท เอส.พี.พัทยา ทราเวล จำกัด เป็นบริษัทจองตั๋วเครื่องบิน กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้าโรงงาน ลูกค้าหน้าร้าน และตัวแทนขายตั๋ว โดยบริษัทได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้รองรับกับความต้องการของลูกค้า มุ่งเน้นการบริการอย่างจริงใจ และการบริการหลังการขาย

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้ารับการปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท เอส.พี.พัทยา ทราเวล จำกัด เป็นระยะเวลา 4 เดือนที่ผ่านมา ทางผู้จัดทำได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในแผนกการจองตั๋วเครื่องบิน ในการเข้าไปร่วมปฏิบัติงานนั้นได้เรียนรู้เกี่ยวกับ Alphabet Code, ตัวย่อของสายการบินต่างๆ และตัวย่อของสายการบินแต่ละประเทศ ที่ใช้ในการจองตั๋วแต่ละครั้ง นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมเซเบอร์ (Sabre) และโปรแกรมอะมาดิอุส (Amadeus) ในการจองตั๋วเครื่องบินให้กับลูกค้า ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะจัดทำคู่มือการจองตั๋วเครื่องบินผ่านโปรแกรมเซเบอร์และโปรแกรมอะมาดิอุสขั้นพื้นฐาน โดยคู่มือที่จัดทำขึ้นนี้ไว้เพื่อสำหรับนักศึกษาฝึกงานและผู้ที่สนใจทางด้านอุตสาหกรรมสายการบิน

การจัดทำโครงงานนี้ขึ้นมาทำให้นักศึกษาฝึกงานทุกคนสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับการจองตั๋วเครื่องบินผ่านโปรแกรมเซเบอร์และโปรแกรมอะมาดิอุสได้ด้วยตัวเองจากคู่มือที่จัดทำขึ้น ทำให้เกิดประโยชน์สำหรับตัวนักศึกษา และบุคลากรในแผนกที่ลดระยะเวลาในการสอนงานให้กับนักศึกษาเพื่อที่งานจะได้เป็นไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ

SPUC CHONBURI