หัวข้อสหกิจศึกษา	โปรแกรมท่องเที่ยวจังหวัดระยอง บริษัทโอโล่ทัวร์ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวภูมิตา ปราณี
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล
หลักสูตร	ศิลปศาสตร์บัณฑิต
สาขา	การจัดการการท่องเที่ยว
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัทโอโล่ทัวร์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 รวมระยะเวลา 4 เดือน งานที่ได้รับมอบหมายเป็นลักษณะงานช่วยจัดเอกสาร ทำหน้าที่ติดต่อลูกค้า ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าเวลาออกทัวร์พร้อมทั้งช่วยเหลืองานด้านต่าง ๆ ภายในองค์ในภายบริษัทโอโล่ทัวร์ จำกัด

การจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวจังหวัดระยอง บริษัทโอโล่ทัวร์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวจังหวัดระยอง เพื่อได้รับความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจจากแหล่งที่เรียนรู้เพื่อปฏิบัติงานด้านการบริการจัดนำเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวจังหวัดระยอง บริษัทโอโล่ทัวร์ จำกัด พบว่า ผู้ดำเนินโครงการได้ประสบการณ์จากการทำโครงการและนำความรู้ ความสามารถมาประยุกต์ใช้ได้จริง ช่วยให้ได้ลูกค้ารายใหม่ที่สร้างกำไรและยังสามารถรักษาฐานลูกค้าเก่าที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กร อีกทั้งยังสร้างความสัมพันธ์และความน่าเชื่อถือระหว่างองค์กรและผู้บริโภค

SPUC CHONBURI