หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือคำศัพท์ภาษาจีนสำหรับพนักงานแผนกบริการและประชาสัมพันธ์ลูกค้า ในท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา ระยอง-พัทยา CHINESE VOCABULARY GUIDE FOR CUSTOMER SERVICE AND PUBLIC RELATIONS STAFF IN UTAPAO INTERNATIONAL AIRPORT, RAYONG - PATTAYA
ชื่อนักศึกษา	นางสาวนภัสวรรณ เพชรวารา
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ฐมจารี ปาลอภิไตร
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคำศัพท์ภาษาจีนที่ใช้ในการทำงานกับพนักงานแผนกบริการและประชาสัมพันธ์ลูกค้า ในท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา ระยอง โดยใช้สื่อสิ่งพิมพ์ในรูปแบบของคู่มือในการสื่อความหมาย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมถึงสามารถนำความรู้จากคู่มือเล่มนี้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความรู้ต่างๆ ส่วนประกอบของโครงงานเล่มนี้ประกอบด้วย เนื้อหาของแต่ละหมวดคำศัพท์โดยเราจะนำคู่มือไปแจกจ่ายกับพนักงานในท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา

ผลจากการจัดทำคู่มือคำศัพท์ภาษาจีน จะช่วยให้นักศึกษาฝึกงานรุ่นต่อ ๆ ไปที่จะเข้ามาปฏิบัติงานภายในท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา ระยอง จะเกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นในด้านภาษาจีน