หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการขนส่งสินค้าขาออก
ชื่อนักศึกษา	นางสาวเกศินี รู้เกณฑ์
รหัสนักศึกษา	60705767
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์เสริมพงษ์ เนียมสกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การบริการในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้ามีปัจจัยสำคัญหลายประการ ในเรื่องของระยะเวลาในการขนส่งและสภาพสินค้าที่อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ถูกต้องครบถ้วนตรงตามที่จุดหมายปลายทางของลูกค้าจึงเป็นสิ่งสำคัญและเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง จากการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนกระบวนการขนส่งสินค้าขาออกของบริษัท สหรุ่งเรืองขนส่ง จำกัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการขนส่งของบริษัท ซึ่งผลจากการเก็บข้อมูลที่ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทไม่ตรงไปตามเป้าหมายเนื่องจากบริษัทประสบปัญหาอุบัติเหตุที่เกิดจากการกระจายสินค้าและการขนส่งสินค้าที่ผิดคันรถโดยที่พนักงานในคลังสินค้าได้มีการตักสินค้าผิดพลาดจึงทำให้เกิดมูลค่าในความเสียหายที่เกิดขึ้น

จากประเด็นปัญหาที่สำคัญดังกล่าวจึงได้นำทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเข้ามาเป็นเครื่องมือช่วยในการแก้ไขปัญหาเป็นการปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการขนส่งสินค้าขาออก วิเคราะห์ปัญหาโดยใช้แผนผังก้างปลาหาสาเหตุของการตักสินค้าผิดพลาดจึงทำการศึกษาและลงมือทำจึงได้ทราบว่าภายในระยะเวลา 4 เดือนมีความผิดพลาดที่พนักงานขาดความใส่ใจและไม่มีกระบวนการในการทำงานที่ดีจึงนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ที่ได้มาวิเคราะห์และนำแนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control) ใช้ในการแก้ไขปัญหาโดยทำป้ายบอกสัญลักษณ์ให้ชัดเจนเพื่อลดปัญหาการผิดพลาด หลังจากที่ได้ทำการปรับปรุงในระยะเวลา 1 เดือนพบว่าสินค้าในการตักผิดพลาดที่เกิดขึ้นในจำนวน 8 ครั้งไม่เกิดอุบัติเหตุความผิดพลาด คิดเป็นเปอร์เซ็นเที่ลดความผิดพลาด 100 %

SPUC CHONBURI