หัวข้อสหกิจศึกษา	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยกิจกรรม 5ส. แผนกคลังสินค้า บริษัท นิวแสงชัยสตีลเทรด จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสิริกานดา อัครโคตานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ธีรุตย์ กนกธร
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

เนื่องจาก แผนกคลังสินค้าของ บริษัท นิวแสงชัยสตีลเทรด จำกัด มีวัสดุและอุปกรณ์จำนวนมากหลายรายการวัสดุและอุปกรณ์ ประสบปัญหาบ่อยครั้งในการค้นหาสินค้า ต้องใช้เวลานานในการค้นหาสินค้า โดยผู้ศึกษาปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่คลังสินค้าจึงทำการแก้ไขปรับปรุง โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยกิจกรรม 5ส. มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการทำงานของระบบ 5 ส. และนำไปสู่การจัดเก็บวัสดุและอุปกรณ์ตามหมวดหมู่ เพื่อลดเวลาการค้นหาวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานได้ เพื่อวัดความพึงพอใจของพนักงานในการทำกิจกรรม 5 ส. ในการศึกษาครั้งนี้ได้มีการนำหลักการ 5ส, PDCA , ABC Analysis มาใช้ในการดำเนินโครงการในครั้งนี้

ผลการดำเนินการศึกษาพบว่าการดำเนินการทำกิจกรรม 5ส. ในครั้งนี้ การวางแผนกิจกรรมในแต่ละกิจกรรมตามวงจรบริหารงานคุณภาพ (PDCA) พบว่า มีการวางแผนโดยการจัดโซนพื้นที่ตามการใช้งานของวัสดุและอุปกรณ์ โดยใช้ ABC Analysis เน้นการจัดเก็บอย่างมีประสิทธิภาพ สะสาง แยกให้ชัดเจนระหว่างของที่จำเป็นกับของที่ไม่จำเป็น โดยของที่ไม่ต้องการให้ทิ้งไป ของที่ต้องการให้เก็บให้เป็นระเบียบเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างและเพิ่มพื้นที่ปฏิบัติงาน สะดวก จัดเก็บหรือจัดวางสิ่งของที่จำเป็นให้ง่ายต่อการหยิบใช้ วางเป็นหมวดหมู่ จัดทำป้ายติดชี้บ่ง สะอาด ทำความสะอาดเพื่อให้สถานที่ทำงานดูสะอาดสวยงาม สุขลักษณะรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบอยู่เสมอ ประชุมพูดคุยกันระหว่างเจ้าหน้าที่คลังสินค้า สร้างนิสัย เจ้าหน้าที่คลังสินค้ามีนิสัยด้วยการทำตามสิ่งที่กำหนดไว้อย่างถูกต้องและต่อเนื่องสม่ำเสมอ และผลการประเมินเป็นไปตามที่คาดหวัง พนักงานที่ปรึกษาได้นำโครงการ โดยขยายไปถึงพนักงานภายในคลังสินค้า และพนักงานก็ให้ความร่วมมือในการดำเนินการปฏิบัติกิจกรรม 5ส. ต่อเนื่องไปโดยการปรับปรุงการจัดเก็บวัตถุดิบและสินค้าของคลังสินค้า มีการจัดเก็บวัตถุดิบและสินค้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยได้รับความร่วมมือจากพนักงานในการทำกิจกรรม 5ส. และพนักงานมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

SPUC CHONBURI

SPUC CHONBURI