| | |
|---|---|
| **ชื่อหัวข้อ** | การปรับปรุงกระบวนการในการจัดทำเอกสารใบเคลมรถของลูกค้า กรณีศึกษา บริษัท ฟูจิซีร็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขา DTC บางพลี<br>THE IMPROVEMENT OF PROCESS FOR PREPARE CAR CALIM DOCUMENTS OF CUSTOMER CASE STUDY OF FUJI XEROX (THAILAND) CO., LTD. BANGPLEE |
| **ชื่อนักศึกษา** | นางสาวชลิดา รักษาทรัพย์ |
| **รหัสนักศึกษา** | 60711350 |
| **อาจารย์ที่ปรึกษา** | อาจารย์ อมรรัตน์ หมื่นจิตน้อย |
| **หลักสูตร** | ปริญญาตรี |
| **สาขาวิชา** | การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน |
| **ปีการศึกษา** | 2561 |


**บทคัดย่อ**

การจัดทำโครงงานในครั้งนี้ได้ทำเรื่อง การปรับปรุงกระบวนการในการจัดทำเอกสารใบเคลมรถของลูกค้า เพื่อปรับปรุงกระบวนการในการจัดทำเอกสารใบเคลมรถ เพื่อลดระยะเวลาในการจัดเรียงเอกสารใบเคลมรถ และเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานจัดเรียงเอกสารใบเอกสารใบเคลมรถ จากการศึกษาและเก็บข้อมูลในกระบวนการทำงาน พบว่าสภาพปัญหาภายในแผนก Scan ของบริษัท ฟูจิ ซีร็อกซ์ ประเทศไทย จำกัด จึงมีวิธีการจัดเก็บข้อมูลภายในแผนกแต่ละขั้นตอนของการทำงาน เมื่อได้ไปศึกษาหน้างาน ของแผนก SCAN จึงพบปัญหาในงานที่มีการคอยเวลาการทำงานในบางขั้นตอนที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ ในส่วนของการ QC ตรวจสอบข้อมูล และ การเย็บงานลงกล่อง เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงงานการปรับปรุงกระบวนการในการจัดทำเอกสารใบเคลมรถของลูกค้า

ขั้นตอนเริ่มจากการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานในการจัดทำเอกสารใบเคลมรถ ซึ่งมีขั้นตอนมากจึงทำให้ใช้เวลาในการจัดทำแต่ละขั้นตอนนานเกินไป ซึ่งในขั้นตอนที่ 5 ทำการตรวจสอบข้อมูลในระบบ INDEX และในขั้นตอนที่ 8 ทำการเย็บเอกสาร ทั้ง 2 ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่มีพนักงานประจำจึงทำให้พนักงานในส่วนอื่น ๆ ต้องทำงานของตัวเองให้เสร็จก่อนจึงจะสามารถมาทำงานในขั้นตอนที่ 5 และขั้นตอนที่ 8 ได้ ดังนั้นจึงทำการปรับปรุงโดยการรวมขั้นตอนการทำงานที่สามารถทำร่วมกันได้ให้เป็นขั้นตอนเดียวกันเพื่อจะได้ลดเวลาในการทำงาน

ผลที่ได้รับจากการปรับปรุงกระบวนการในการจัดทำเอกสารใบเคลมรถ ส่งผลทำให้สามารถลดเวลาในการจัดทำเอกสาร ซึ่งจะเห็นได้จากข้อมูลเวลาเฉลี่ยก่อนการปรับปรุงและหลังการปรับปรุง และยังช่วยลดขั้นตอนที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ได้ ส่งผลทำให้สามารถทำงานได้ตามเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น


SPUC CHONBURI