ชื่อหัวข้อ	การปรับปรุงกระบวนการค้นหาบรรจุภัณฑ์กล่องและถาด IMPROVEMENT OF SEARCHING FOR BOXES AND TRAYS PACKAGING
ชื่อนักศึกษา	นางสาว กรปภา สุขุมาลินทร์
รหัสนักศึกษา	58704952
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ อมรรัตน์ หมื่นจิตน้อย
หลักสูตร	ปริญญาตรี
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้ได้ทำการปรับปรุงกระบวนการค้นหาบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดภายในแผนกบรรจุภัณฑ์กล่อง ในหน่วยงานคลังสินค้า บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน) เพื่อปรับปรุงกระบวนการค้นหาบรรจุภัณฑ์กล่องและถาด เพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาบรรจุภัณฑ์กล่องและถาด และเพื่อปรับปรุงแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาด จากการศึกษาปัญหาที่พบคือ ทางแผนกบรรจุภัณฑ์กล่องใช้ระบบการจัดเก็บบรรจุภัณฑ์แบบไม่ได้กำหนดตำแหน่งตายตัว (Random Location System) จึงส่งผลให้กระบวนการค้นหาบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดเพื่อเบิกจ่ายให้แผนกปิดฉลากล่าช้า อันเนื่องมาจากทางแผนกบรรจุภัณฑ์กล่องมีกระบวนการค้นหาบรรจุภัณฑ์โดยให้พนักงานประจำแผนกหรือพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ใช้วิธีสุ่มเพื่อค้นหาบรรจุภัณฑ์ อีกทั้งแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดที่มีอยู่ก็ไม่ถูกนำมาใช้ในกระบวนการค้นหาบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดในปัจจุบัน เนื่องจากแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดในปัจจุบันแก้ไขเปลี่ยนแปลงตำแหน่งจัดวางบรรจุภัณฑ์ได้ยาก และไม่สามารถใช้บันทึกตำแหน่งจัดวางบรรจุภัณฑ์ที่ถูกวางกับพื้นได้ (พื้นที่จัดเก็บโซน BR) จากปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำโครงการ "การปรับปรุงกระบวนการค้น“หาบรรจุภัณฑ์กล่องและถาด"

ขั้นตอนเริ่มจากการปรับปรุงโดยการออกแบบปรับปรุงแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดที่มีอยู่ในปัจจุบันจากโปรแกรม Microsoft Excel และจัดเรียงแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดครั้งที่ 1 ให้อยู่ในรูปแบบของแฟ้มรายงานโดยแบ่งข้อมูลแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดออกเป็น 4 ส่วนตาม CODE เลขรหัสบรรจุภัณฑ์ 3 ตัวหน้า และแยกข้อมูลภายในแต่ละส่วนตามขนาดบรรจุของบรรจุภัณฑ์ จากนั้นจึงนำแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดภายหลังทำการปรับปรุง นำไปใช้ในกระบวนการค้นหาบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดเพื่อจ่ายบรรจุภัณฑ์ให้กับแผนกปิดฉลาก โดยให้พนักงานเปิดดูตำแหน่งจัดเก็บของบรรจุ

ภัณฑ์ที่ต้องการค้นหาจากแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดซึ่งถูกจัดเรียงไว้ในรูปแบบของแฟ้มรายงาน โดยค้นหาแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดจาก CODE เลขรหัส 3 ตัวหน้า และขนาดบรรจุของบรรจุภัณฑ์ที่ต้องการค้นหา จากนั้นเมื่อพบแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดซึ่งบันทึกตำแหน่งจัดเก็บของบรรจุภัณฑ์ที่ต้องการค้นหา จึงนำข้อมูลตำแหน่งจัดเก็บบรรจุภัณฑ์ไปเดินค้นหาบรรจุภัณฑ์ซึ่งถูกจัดเก็บอยู่ในคลังบรรจุภัณฑ์กล่อง เมื่อพบบรรจุภัณฑ์ที่ต้องการค้นหาจึงแจ้งพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์มา Picking บรรจุภัณฑ์ดังกล่าว ซึ่งต้องการจ่ายให้กับแผนกปิดฉลาก ซึ่งจะทำให้สามารถลดระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดลงได้

จากการปรับปรุงกระบวนการค้นหาบรรจุภัณฑ์กล่องและถาด แผนกบรรจุภัณฑ์กล่อง ในหน่วยงานคลังสินค้า พบว่าหลังจากการปรับปรุงแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดให้อยู่ในรูปแบบของแฟ้มรายงานระบุตำแหน่ง ทำให้ทางแผนกบรรจุภัณฑ์กล่องสามารถนำแบบฟอร์มระบุตำแหน่งบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดมาใช้เป็นเครื่องมือในการค้นหาบรรจุภัณฑ์ ซึ่งทำให้สามารถลดระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาบรรจุภัณฑ์ลงได้และช่วยให้พนักงานประจำแผนกบรรจุภัณฑ์กล่องสามารถค้นหาบรรจุภัณฑ์กล่องและถาดได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น