ชื่อหัวข้อ	การปรับปรุงกระบวนการรับสินค้าของซัพพลายเออร์ กรณีศึกษา บริษัท เลสชาโก้ (ประเทศไทย) จำกัด THE IMPROVEMENT OF RECEIVING PRODUCTS OF SUPPLIER PROCEDURE CASE STUDY OF LESCHACO (THAILAND) LTD.
ชื่อนักศึกษา	นายพงษ์ศักดิ์ สมบัติ
รหัสนักศึกษา	60712499
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์อมรรัตน์ หมื่นจิตน้อย
หลักสูตร	ปริญญาตรี
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้ได้ทำการปรับปรุงกระบวนการเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์ที่เป็นลูกค้าของ บริษัท เลสชาโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งโครงการนี้จัดทำเพื่อลดระยะเวลาในการเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์ ลดเวลาในการตรวจปล่อยสินค้าของพนักงาน Shipping ทำให้ซัพพลายเออร์เข้ารับสินค้าที่มีเวลาแน่นอน ทำให้กระบวนการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ง่ายขึ้น และเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วต่อพนักงาน Shipping ในการจัดการเอกสารต่าง ๆ หลังจากทำการตรวจปล่อยสินค้า และดูการโหลดสินค้าให้กับซัพพลายเออร์ จากการศึกษาปัญหาที่พบคือ ซัพพลายเออร์มีการเข้ารับสินค้าในเวลาที่ต่างกัน มีเวลาที่ไม่แน่นอน ซึ่งเมื่อซัพพลายเออร์เข้ามารับสินค้าในเวลาที่ต่างกัน ส่งผลทำให้พนักงาน Shipping ต้องเสียเวลาในการรอคอยซัพพลายเออร์ที่มารับสินค้าในเวลาที่ต่างกันเพื่อการดูโหลดสินค้า ทำให้เกิดการรอคอย และทำให้เกิดการทำงานที่ช้าลง จากปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำโครงการ “การปรับปรุงกระบวนการเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์” กรณีศึกษา บริษัท เลสชาโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ขั้นตอนเริ่มจากการเก็บข้อมูลการเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์ และปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์ รวมไปถึงการจับเวลาในการเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์ ก่อนการปรับปรุง ซึ่งก่อนการปรับปรุงไม่มีการกำหนดเวลาที่แน่นอนในการเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์ ทำให้การเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์มีเวลาที่ต่างกัน การดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ เกิดความล่าช้าอีกด้วย เมื่อทราบปัญหาได้ทำการปรับปรุงโดยการจัดทำจดหมายในเรื่องกฎข้อบังคับในการเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์ในแต่ละรอบเวลา มีข้อมูลของการกำหนดเวลาในการเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์ที่ชัดเจน

จากการศึกษาพบว่าผลการปรับปรุงนั้นทำให้สามารถลดเวลาในการรอคอยการเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์ได้คือ ซัพพลายเออร์มีการเข้ารับสินค้าที่มีเวลาแน่นอนและมีการเข้ารับ

SPUC CHONBURI

สินค้าในเวลาที่ตรงกัน ทำให้การดำเนินงานสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ลดเวลาในการดำเนินงานของพนักงาน Shipping ในเรื่องการรอคอยเพื่อการตรวจปล่อยสินค้า, ช่วยลดปัญหาความล่าช้าในการดำเนินงานจากผลกระทบที่ซัพพลายเออร์เข้ารับสินค้าที่มีเวลาไม่แน่นอน และพนักงาน Shipping สามารถเข้าบริษัทเพื่อไปปิดบัญชี จัดการเอกสารให้เสร็จภายในวันของเวลาการทำงานอีกด้วย ซึ่งลดเวลาในการรอคอยการเข้ารับสินค้าของซัพพลายเออร์ที่มาไม่ตรงเวลา ทำให้เวลาในการจัดการเอกสารของพนักงาน Shipping ต้องทำงานล่วงเวลา จากเวลาสูงสุดในกระบวนการดำเนินงานที่เสร็จสิ้นภายในวันก่อนการปรับปรุงคือเวลา 20:00 น. และเวลาในกระบวนการดำเนินงานที่เสร็จสิ้นภายในวันหลังการปรับปรุงคือ 18:00 น. ซึ่งเวลาในการดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ที่ลดลงคือ 2 ชั่วโมง ทำให้บริษัทเสียค่าล่วงเวลาของพนักงาน Shipping น้อยลงจากเดิมอีกด้วย

SPUC CHONBURI