ชื่อหัวข้อ	การปรับปรุงกระบวนการขอปฏิบัติงานล่วงเวลา กรณีศึกษา บริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด THE IMPROVEMENT OF REQUEST PROCESS FOR WORK IN OVERTIME HOUR CASE STUDY OF BEST PERFORMANCE ENGINEERING CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา	นางสาว ธารมิกา ดอกเข็ม
รหัสนักศึกษา	60702262
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ อมรรัตน์ หมื่นจิตน้อย
หลักสูตร	ปริญญาตรี
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้ได้การปรับปรุงกระบวนการขอปฏิบัติงานล่วงเวลาแผนก PROJECT FABRICATION ของบริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด เพื่อให้การขอปฏิบัติงานล่วงเวลาเป็นระบบและลดการขอปฏิบัติงานล่วงเวลาที่งานไม่เร่งด่วนลง จากการศึกษาปัญหาที่พบคือไม่มีขั้นตอนการขอปฏิบัติงานล่วงเวลา ซึ่งหัวหน้างานจะมาแจ้ง Supervisor ว่าขอปฏิบัติงานล่วงเวลาโดยวิธีการบอกกล่าวไม่มีเอกสารใด ๆ ทำให้การขอปฏิบัติงานล่วงเวลาค่อนข้างง่าย จึงทำให้มีการขอปฏิบัติงานล่วงเวลาเป็นจำนวนมาก จากปัญหาดังกล่าวจึงได้ จัดทำโครงงาน “การปรับปรุงกระบวนการขอปฏิบัติงานล่วงเวลา ของพื้นที่การปฏิบัติงานของแผนก PROJECT FABRICATION” กรณีศึกษา บริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด

ขั้นตอนเริ่มจากการปรับปรุงโดยการสร้างขั้นตอนการดำเนินงานในการขอปฏิบัติงานล่วงเวลา (Procedure) เพื่อเป็นเอกสารสำหรับแนะนำวิธีการปฏิบัติงานให้มีการปฏิบัติอย่างถูกต้องและมีทิศทางในแนวเดียวกันซึ่งจะระบุขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและสร้างแบบฟอร์มในการขอปฏิบัติงานล่วงเวลาขึ้นเพื่อให้ผู้อนุมัติเห็นข้อมูลงานที่จะต้องปฏิบัติงานล่วงเวลามากขึ้นรวมถึงสามารถจัดสรรพนักงานให้เหมาะกับงานที่จะต้องทำได้ เนื่องจากในแบบฟอร์มจะมีรายละเอียดงานและชื่อพนักงานที่จะปฏิบัติงานล่วงเวลาอยู่ในแบบฟอร์ม ดังนั้นจึงง่ายต่อการพิจารณาว่าควรอนุมัติหรือไม่

จากการศึกษาพบว่าผลการปรับปรุงนั้นทำให้ขั้นตอนในการขอปฏิบัติงานล่วงเวลาเป็นระบบและมีหลักเกณฑ์มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การขอปฏิบัติงานล่วงเวลาที่พนักงานร้องขอโดยที่งานไม่เร่งด่วนหรือไม่มีความจำเป็นลดลงและการจ่ายค่าจ้างล่วงเวลาลดลงรวมถึงค่าน้ำ ค่าไฟที่เกิดจากการปฏิบัติงานล่วงเวลาลดลง

SPUC CHONBURI