ชื่อหัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงกระบวนการทำงานการออกใบขนสินค้าขาออก กรณีศึกษา บริษัท เอ็นทีแอล โซลูชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด IMPROVEMENT OF EXPORT DECLARATION PROCESS: A CASE STUDY OF NTL SOLUTION AND SERVICE CO., LTD
ชื่อนักศึกษา	นางสาวพรเพ็ชร รัตนวงศ์
รหัสนักศึกษา	60702159
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร.จิราวรรณ เนียมสกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การศึกษาโครงงานเรื่อง การปรับปรุงกระบวนการทำงานการออกใบขนสินค้าขาออก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ปรับปรุงกระบวนการออกใบขนสินค้าขาออกทางรถบรรทุก เพื่อลดความผิดพลาดและลดเวลาจากการทำงาน จากการศึกษาภาพรวมและขั้นตอนการจัดทำใบขนสินค้าขาออก ของ บริษัท เอ็นทีแอล โซลูชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ในปัจจุบันพบว่า มีความผิดพลาดในการจัดทำใบขนสินค้าขาออกทางรถบรรทุกในแต่ละเดือน จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อลูกค้าและบริษัทเกิดค่าใช้จ่ายในการแก้ไขใบขนสินค้า และความล่าช้าในการดำเนินพิธีการศุลกากรในการแก้ไขใบขนสินค้า ผู้ศึกษาจึงได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหากับพี่เลี้ยงผู้ดูแล พบว่าสาเหตุหลัก ๆ ที่ทำให้เกิดปัญหาจากการจัดทำใบขนสินค้าขาออกทางรถบรรทุกผิดพลาด เกิดจากพนักงานใช้ความเชี่ยวชาญส่วนตัวในการจดจำรายละเอียดของลูกค้าแต่ละราย ทั้งยังไม่ตรวจสอบใบขนสินค้าและไม่มีการรวบรวมข้อบ่งชี้ของลูกค้า ส่งผลให้เกิดความผิดพลาดและผลกระทบต่างๆตามมาทีหลัง

ผลการศึกษาโครงงานพบว่าหลังจากการจัดการรวบรวมข้อบ่งชี้ของลูกค้าแต่ละรายมาช่วยในการจัดทำใบขนสินค้าขาออกทางรถบรรทุก ทำให้พนักงานมีความแม่นยำและรวดเร็วในการดำเนินงานมากขึ้นจาก 3.36 นาทีต่อ 1 ชุด เป็น 3.03 นาที ต่อ 1 ชุด รวมทั้งยังลดความผิดพลาดน้อยลงคิดเป็น100 % จึงเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

SPUC CHONBURI