摘要

这份报告是2559学年四年级第二学期合作教学课程的一部分，实习时间为2017年1月9日至2017年5月12日，这对于我来说是一个很好的机会，让我可以在乌达抛国际机场（罗勇-芭提雅路线），当泰国亚洲航公有限公司的实习生。

通过这次实习，让我学到了很多重要的知识，学生的主要职责内容是：帮助工作人员处理一些简单的工作，及协助乘客Counter check-in，Boarding gate，制作一些办公室文件，照顾乘坐轮椅的乘客进-出，能来到泰国亚洲航空公司实习，让我可以锻炼说英语和汉语的技能，而中文是一门很必要的语言，因为泰国亚洲航空的飞机上大部分都是中国乘客，所以，让我有机会在实习过程中提高我的汉语和英语口语能力。

在整个实习过程中，我得到了很多经验，例如：让我在时间更守时，因为要在上班前做准备工作，以及知道怎样更好地维持秩序，在航空公司里面让我学到了什么工作细节？让我学会了团队合作的精神和怎样与他人一起工作。