หัวข้อสหกิจศึกษา	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานให้บริการลูกค้าของสนามกอล์ฟ รอยัล เลคไซด์ กอล์ฟ คลับ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นายปัจพล วันทองเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ธีรุตย์ กนกธร
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาบุคลากร (แคดดี้) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการทำงาน ปัญหาและความต้องการของผู้ประกอบอาชีพแคดดี้ รวมทั้งแนวทางการให้ความคุ้มครองผู้ประกอบอาชีพนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสัมภาษณ์แคดดี้ที่ทำงานอยู่ในสนามกอล์ฟ รอยัล เลคไซด์ กอล์ฟ คลับ ซึ่งตั้งอยู่ในเขต ตำบลท่าข้าม อำเภอ บางปะกง จังหวัด ฉะเชิงเทรา มีแคดดี้ทั้งสิ้นจำนวน 250 คน รวมแคดดี้ นักเรียน-โรงงาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลศึกษาปรากฏผลดังนี้

ผู้ประกอบการอาชีพแคดดี้ส่วนใหญ่เป็นหญิง อายุระหว่าง 15-45ปี จบการศึกษา ป.6-ม.3 ส่วนใหญ่มาจากต่างจังหวัดแต่ปัจจุบันเช่าบ้านพักอยู่บริเวรสนามกอล์ฟ สนามจะมีการฝึกอบรมให้ก่อนประมาณ 1-2 สัปดาห์ โดย Starter เป็นผู้ฝึกอบรมให้ กรณีผ่านการประเมินจึงจะสามารถทำงานได้

แคดดี้ส่วนมากมีความพอใจกับอาชีพนี้เพราะนอกจากอิสระแล้ว ยังมีรายได้ดีแต่บางครั้งเคยได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมจากผู้เล่นโดยเฉพาะผู้เล่นที่เป็นคนไทยด้วยกันเอง ในด้านสวัสดิการที่สนามจัดส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับดีถึงดีมาก สำหรับแคดดี้ควรจะมีการรวมกลุ่มฝึกวินัยในการทำงาน และดูแลตนเองมิให้ประสบอุบัติเหตุในระหว่างการออกรอบ

SPU CHONBURI