หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาความต้องการของลูกค้าต่อการใช้สินค้าอุตสาหกรรมประเภทวัสดุสิ้นเปลืองของห้างหุ้นส่วนจำกัดกวางทองค้าไม้ 1994
ชื่อนักศึกษา	นาย ชวนากร สุขดี
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ	อาจารย์ธีรุตย์ กนกธร
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

จากการดำเนินงานในเรื่อง การศึกษาความต้องการของลูกค้าต่อการใช้สินค้าอุตสาหกรรมประเภทวัสดุสิ้นเปลืองของห้างหุ้นส่วนจำกัดกวางทองค้าไม้ 1994 มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา เพื่อวัดความต้องการของกลุ่มลูกค้า เพื่อเพิ่มยอดขายให้กับสถานประกอบการ จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการทำงาน พบปัญหาจากการขนส่งสินค้าสินค้าได้รับความเสียหาย คือปูนซีเมนต์กระสอบมักจะแตกทำให้ไม่สามารถจำหน่ายได้ ทำให้ทางร้านสูญเสียรายได้

ด้วยเหตุนี้สถานประกอบการมีความต้องการให้หาแนวทางในการนำผลิตภัณฑ์ที่มีการเสียหายนำมาจำหน่ายเพื่อสร้างรายได้ จึงได้ดำเนินการ จัดทำแบบสอบถามเพื่อสอบถามถึงความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่เข้ามาซื้อสินค้าภายในร้านเกี่ยวกับความต้องการการซื้อและการใช้ปูนซีเมนต์ พบว่า กลุ่มลูกค้ามีระดับความต้องการปูนซีเมนต์แบบแบ่งขายโดยรวม อยู่ในระดับมาก และได้ดำเนินการปรึกษาการบุคลากรนิเทศเพื่อนำสินค้าออกมาแบ่งจำหน่าย โดยการวิเคราะห์พบว่าควรบรรจุถุงพลาสติกชนิดหนากว่าปกติและเป็นชนิดปิดปากถุงซิปและบรรจุถุงละ 4 กิโลกรัม ขายในราคา 20 บาท และได้วางจำหน่ายหน้าร้านและมีลูกค้าสนใจจำนวนมาก

SPU CHONBURI