หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือการใช้โปรแกรม PIVOT TABLE และ PIVOT CHART บริษัทแอตสตูดิโอ บายตอเต่า จำกัด สาขาห้างเทสโก้โลตัสบ้านบึง A HANDBOOK FOR USING PIVOT TABLE AND PIVOT CHART OF AT STUDIO BY TORTAO CO., LTD., TESCO LOTUS BANBUENG
ชื่อนักศึกษา	นางสาวนฤมล ละมาตร
รหัสประจำตัว	58709248
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2561

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำคู่มือการใช้งาน Pivot Table และ Pivot Chart เพื่อให้ได้รายงานสรุปยอดขายที่มีประสิทธิภาพ มีความแม่นยำ และความน่าเชื่อถือสูง และเพื่อลดเวลาในการจัดทำรายงานสรุปยอดขายให้ทันต่อความต้องการใช้งานมากยิ่งขึ้น จากการเข้าปฏิบัติงานในส่วนของงานบริการลูกค้า และงานส่วนต่าง ๆ จนถึงการดำเนินงานในส่วนการจัดทำบัญชีบันทึกการขายสินค้าประจำวัน และการสรุปรายงานยอดขายสินค้าในแต่ละเดือนของภายในร้านแอตสตูดิโอ บายตอเต่า จำกัด ทำให้ทราบถึงปัญหาในเรื่องของการส่งสรุปรายงานยอดขายประจำเดือนที่มีความล่าช้า ได้ข้อมูลที่ขาดความแม่นยำ เกิดความคลาดเคลื่อนในส่วนของโปรแกรมบันทึกการขายสินค้า EITA ACCOUNT จึงได้คิดหาวิธีการ และเครื่องมือที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำรายงานสรุปยอดขายประจำเดือนของร้านแอตสตูดิโอ บายตอเต่า ให้เกิดความแม่นยำ และมีความน่าเชื่อถือของข้อมูลมากยิ่งขึ้น จึงได้นำเครื่องมือที่มีชื่อว่า Pivot Table และ Pivot Chart เข้ามาเพื่อช่วยให้ระบบการรายงานยอดขายสินค้าบริษัทมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น และได้จัดทำคู่มือการใช้งาน Pivot Table และ Pivot Chat ขึ้นเพื่อช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสามารถนำเวลาส่วนนั้นไปใช้ในการบริหารจัดการงานในด้านอื่น ๆ ได้เพิ่มมากขึ้น โดยวิธีการแก้ไขของนักศึกษาคือ จัดทำคู่มือการใช้งาน Pivot Table และ Pivot Chat ขึ้นมา โดยเนื้อหาต่างๆ นั้นได้ข้อมูลมาจากการเรียนรู้ของตนเอง และสอบถามกับพนักงานผู้เชี่ยวชาญ ในการให้ข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่า คู่มือสามารถใช้งานได้จริง

จากการศึกษาพบว่า การศึกษาข้อมูลและจัดทำคู่มือการใช้งาน Pivot Table และ Pivot Chat เพื่อใช้ในระบบการรายงานยอดขายของบริษัทแอตสตูดิโอ บายตอเต่า สาขาเทสโก้โลตัสบ้านบึง พบว่าก่อนการจัดทำคู่มือใช้เวลาในการปฏิบัติงาน 51.59 นาที หลังจากจัดทำและปรับปรุงคู่มือแล้ว ใช้เวลาในการปฏิบัติงาน 36.53 นาที จะเห็นได้ว่าระยะเวลาในการปฏิบัติงานหลังจากการจัดทำและปรับปรุงคู่มือแล้วนั้นสามารถลดระยะเวลาได้ถึง 15.06 นาที พบว่าคู่มือสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง

SPU CHONBURI