หัวข้อสหกิจศึกษา	ศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บริการ Mobile Banking (Mymo) ของธนาคารออมสินสาขาบางทราย
ชื่อนักศึกษา	นายชยุตณ์พล คล้ายสุบรรณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์สุทธิดา นาคเจริญ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
คณะ	คณะบริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บริการ Mobile Banking (MyMo) ของธนาคารออมสิน สาขาบางทราย พบว่า ความพึงพอใจในด้านส่วนประสมทางการตลาด และเพื่อเรียนรู้ปัญหาในการใช้บริการ Mobile Banking (MyMo) ของธนาคารออมสินสาขาบางทราย โดยมีวิธีการศึกษา คือ ศึกษาเอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมากำหนดกรอบแนวคิดของการศึกษา เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บริการในบริษัทอูซูอิอินเตอร์เนชั่นแนลคอร์ปอเรชั่นไทยแลนด์จำกัดและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามวิเคราะห์เชิงพรรณนากับการใช้หลักการแบ่งช่วงการแปรผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (ClassInterval)

ผลการศึกษา พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจความพอใจผู้ใช้บริการ Mobile Banking (MyMo) ของธนาคารออมสิน สาขาบางทราย ด้านผลผลิต โดยค่าเฉลี่ย 4.29 และค่าเบี่ยงเบนเท่ากับ0.694 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด, ด้านบริการโดยค่าเฉลี่ย 4.14 และค่าเบี่ยงเบนเท่ากับ 0.688 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก,ด้านช่องทางการขาย โดยค่าเฉลี่ย 4.06 และค่าเบี่ยงเบนเท่ากับ 0.788 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากมาก, ด้านช่องทางการตลาด โดยค่าเฉลี่ย 4.25 และค่าเบี่ยงเบนเท่ากับ 0.661 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด, ด้านเจ้าหน้าที่ โดยค่าเฉลี่ย 4.25 และค่าเบี่ยงเบนเท่ากับ 0.730 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด, ด้านคุณภาพ โดยค่าเฉลี่ย 4.32 และค่าเบี่ยงเบนเท่ากับ 0.704 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด, ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน โดยค่าเฉลี่ย 4.08 และค่าเบี่ยงเบนเท่ากับ 0.777 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก,

ข้อเสนอแนะ สามารถนำไปใช้ต่อยอดในการพัฒนาแอพลิเคชั่นให้มีความทันสมัย และ มีความปลอดภัยสูงสุดสำหรับผู้ใช้บริการ

SPU CHONBURI