หัวข้อสหกิจศึกษา	โครงการความสมดุลชีวิตและความผูกพันต่อองค์กร ในกองกำลังพลการท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอรกนก คำวิจิตร
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์พิจิตต์ รอยศิริกุล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

จากการที่ผู้จัดทำได้รับโอกาสในการเข้าปฏิบัติงานในแผนกกองกำลังพล ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัฒนาระบบบุคคลของ การท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา นั้น ทำให้ได้เรียนรู้และสัมผัสประสบการณ์ต่างๆมากมายภายในแผนก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องระบบการบริหารจัดการแผนกกระบวนการปฏิบัติงาน จรรยาบรรณของพนักงานกองกำลังพล เป็นต้น รวมถึงปัญหาต่างๆที่มักปรากฏให้พบเห็นอยู่เสมอในระหว่างปฏิบัติงาน ซึ่งปัญหาเหล่านี้เอง หากไม่รีบแก้ไขในระยะยาวอาจส่งผลเสียหายร้ายแรงต่อองค์กร ไม่ว่าจะเป็นทางด้านภาพลักษณ์ขององค์กรได้หรือชื่อเสียงได้

ผู้จัดทำจึงได้ทำการศึกษาถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของแผนกกองกำลังพล และจากการบอกเล่าถึงประสบการณ์ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นมาก่อนจากพนักงานภายในแผนก จากการจึงได้ข้อสรุปว่ามีปัญหาหลักๆอยู่ 2 กรณีด้วยกัน คือ ความผิดพลาดในการติดต่อประสาน งานระหว่างแผนกที่เกี่ยวข้อง และการปฏิบัติงานล่าช้าไม่ทันกำหนดการ โดยสาเหตุของปัญหาเกิดจากการติดต่อสื่อสารกันที่ไม่ดีพอระหว่างพนักงาน และจำนวนปริมาณงานที่มากเกินจำนวนพนักงานในแผนกจะรับมือได้ ผู้จัดทำจึงได้ทำการศึกษาทฤษฎีและบทความเทคนิคการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อค้นหาวิธีดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ควรมีการจัดประชุมพนักงานและแผนกอื่นที่เกี่ยว ข้องในหัวข้อเรื่อง “ความสมดุลชีวิตและความผูกพันต่อองค์กร” แก่พนักงานทุกคน (อ้างอิงมาจากทฤษฎี ‘เทคนิคความผูกพันต่อองค์กร’) และควรมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบโครงสร้างและขนาดของแผนกกองกำลังพลใหม่ เป็นโครงสร้างตามพนักงานในองค์กร (อ้างอิงมาจากทฤษฎี ‘เทคนิคความสมดุลชีวิต’) โดยการเพิ่มจำนวนพนักงานในตำแหน่งพัฒนาระบบบุคคล

SPU CHONBURI