หัวข้องานสหกิจ	การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยใช้โปรแกรม EASYFO ของโรงแรมเดอะไซมีสพัทยา INCREASING WORK EFFICIENCY BY USING EASYFO PROGRAM OF THE SIAMESE HOTEL PATTAYA
ชื่อนักศึกษา	นางสาวกฤตศิลป์ ดิเรกศิลป์
รหัสนักศึกษา	58708661
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การทำรายงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในการเข้าใช้งานระบบ EASYFO ของโรงแรมเดอะไซมีสพัทยา บริษัท ธนวรรณครองทรัพย์พัทยาให้มีระยะเวลาในการทำงานที่สะดวกและรวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายและแรงงานคน รวมไปถึงการปฏิบัติงานไปในทางทิศเดียวกัน โดยนำโปรแกรม EASYFO มาใช้ในโรงแรมเดอะไซมีสพัทยาเพื่อนำไปแก้ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน โดยนำความรู้ที่ได้จากการศึกษามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำรายงาน เรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยใช้โปรแกรม EASYFO ของโรงแรมเดอะไซมีสพัทยา กรณีศึกษา โรงแรมเดอะไซมิสพัทยา เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว โดยรายงานการปฏิบัติงานแผนกบัญชีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ทำการทดสอบการจับเวลาในการปฏิบัติงานจำนวน 10 ครั้ง และมีขึ้นตอนในการปฏิบัติงานทั้งสิ้น 5 ขั้นตอน เพื่อทำการเปรียบเทียบระยะเวลาในการปฏิบัติงานก่อนและหลังมีโปรแกรม EASYFO ในการปฏิบัติงานเพื่อวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปแก้ปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ซึ่งแผนการดำเนินโครงการนี้จะเป็นประโยชน์แก่โรงแรมเดอะไซมีสพัทยาอย่างเห็นได้ชัดเจน

SPU CHONBURI

ผลการศึกษาพบว่าหลังจากมีการปรับปรุงโดยมีการนำโปรแกรม EASYFO เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน กรณีศึกษา โรงแรมเดอะไซมีสพัทยา ซึ่งทำการจับเวลาในการปฏิบัติงานจำนวน 10 ครั้ง และมีขึ้นตอนในการปฏิบัติงานทั้งสิ้น 5 ขั้นตอน เพื่อทำการเปรียบเทียบระยะเวลาในการปฏิบัติงานก่อนและหลังมีโปรแกรม EASYFO และวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่าระยะเวลาในการปฏิบัติงานหลังมีโปรแกรม EASYFO ขั้นตอนปฏิบัติงานเป็นไปในทางทิศเดียวกันและระยะเวลาในการปฏิบัติงานลดลง 0.84 วินาที

SPU CHONBURI