หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือการเปิดบัญชีและการสมัคร MYMO ของธนาคารออมสิน สาขาตลาดบ้านอำเภอ A HANDBOOK FOR OPEN A BANK ACCOUNT AND APPLY MYMO OF GOVERNMENT SAVINGS BANK AT BAN AMPHUR MARKET BRANCH
ชื่อนักศึกษา	นางสาวศรารัตน์ แกล้วกล้า
รหัสประจำตัว	58708490
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2561

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำคู่มือการเปิดบัญชีและการสมัคร MYMO ของธนาคารออมสิน สาขาตลาดบ้านอำเภอ เพื่อใช้คู่มือเป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานและเพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จากการศึกษาการปฏิบัติงานในส่วนของนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษา ในฝ่ายบริการลูกค้า ประสบปัญหาเกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันและเกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ทำให้เจ้าหน้าที่เสียเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อื่น จึงได้จัดทำคู่มือการเปิดบัญชีและการสมัครMYMO เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และยังช่วยลดเวลาในการสอนงานให้แก่พนักงานใหม่ที่มาปฏิบัติงาน

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาโดยใช้ทฤษฎีการวิเคราะห์ผังก้างปลาเป็นแนวคิดในการวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีแก้ปัญหาคือการจัดทำคู่มือการเปิดบัญชีและการสมัครMYMO ของธนาคารออมสิน และหลังจากมีคู่มือในการปฏิบัติงานแล้วยังช่วยให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ลดการทำงานที่ซับซ้อน อีกทั้งยังใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานได้อีกด้วย จากปัญหาตามที่กล่าวมาข้างต้นพบว่าสามารถใช้คู่มือเป็นเอกสารอ้างอิงในการทำงานได้ โดยไม่ต้องสอบถามวิธีการทำงานและขั้นตอนการทำงานจากบุคคลอื่น

จากการศึกษาพบว่า จากการศึกษาข้อมูลและปรับปรุงคู่มือการเปิดบัญชีและการสมัคร MYMO ของธนาคารออมสิน สาขาตลาดบ้านอำเภอ พบว่าก่อนการปรับปรุงคู่มือใช้เวลาในการปฏิบัติงาน

เป็นเวลา 26.38 นาที แต่หลังจากปรับปรุงคู่มือแล้วใช้เวลาเพียง 14.38 นาที จะเห็นได้ว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงานหลังจากปรับปรุงนั้นสามารถลดระยะเวลาได้ถึง 12 นาที พบว่าคู่มือสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง

SPU CHONBURI