หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร 4.0 (PMQA 4.0)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสมสกุล จงกัน
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ธีรุตย์ กนกธร
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

จากการเข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษากับสำนักงานจังหวัดชลบุรี เป็นระยะเวลา 4 เดือน หรือ 16 สัปดาห์โดยเริ่มแต่ วันที่ 20 สิงหาคม ถึง 21 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ดิฉันได้ทำโครงงานเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อสร้างการรับรู้กับบุคลากรที่เข้ามาติดต่อ 2.) เพื่อสื่อสารกับบุคลากรในองค์กรทำให้สามารถใช้ระบบ 4.0ได้ 3.) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านระบบ 4.0สรุปได้ว่าบุคลากรมีความเข้าใจในการทำงานของระบบราชการ 4.0 มากขึ้น ทำให้การทำงานมีความรวดเร็วมากขึ้น โดยเช็คผ่านทางเว็บไซต์ที่มีผู้เข้ามาใช้ในเว็บไซต์

สรุปผลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อสร้างการรับรู้กับบุคลากรที่เข้ามาติดต่อ การสร้างการรับกับบุคลากรที่เข้ามาติดต่องาน จะเป็นบุคลากรที่ทำอยู่ในองค์กรเดียวกันทำให้การทำมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

สรุปผลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อสื่อสารกับบุคลากรในองค์กรทำให้สามารถใช้ระบบ 4.0 ได้การรับและส่งข่าวสารด้านต่างๆ การนำเสนอเรื่องราว ความรู้สึกนึกคิด ความรู้ หรือสิ่งอื่นใด ที่ต้องการให้ผู้รับสารรู้และเข้าใจข้อมูลนั้นๆ โดยมุ่งให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง

สรุปผลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านระบบ 4.0 เพื่อเพิ่มรายละเอียดให้กับผู้ที่เข้ามาดูข้อมูลนั้นได้ทราบถึงข้อมูลที่ถูกต้อง และเข้าใจสามารถปฏิบัติได้อย่างเรียบร้อย เพื่อให้เกิดความสะดวกสบาย และรวดเร็วทั้งภาครัฐและประชาชนยิ่งขึ้น มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับผู้ที่ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานหรือผลสรุปต่างๆของภาครัฐ

SPU CHONBURI