| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | การศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการข้าราชการและลูกจ้างประจำ กรณีศึกษาเทศบาลนครแหลมฉบัง |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาวไอรินทร์ แก้วใส |
| อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา | ผศ.ดร.ปาริชาติ คุณปลื้ม |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจบัณฑิต |
| สาขา | การจัดการ |
| พ.ศ. | 2560 |

SPU CHONBURI

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการและลูกจ้างประจำ 2.เพื่อนำข้อมูลจากการศึกษามาวิเคราะห์และนำเสนอผู้บริหารองค์การต่อไป

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือบุคลากรของเทศบาลนครแหลมฉบังได้แก่ข้าราชการและลูกจ้างประจำ จำนวน 289 คน มีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ยามาเน่ ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 168 คนทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel 2007 เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การดำเนินงานขั้นตอนตามโครงการ ดังนี้

1.ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการลูกจ้างประจำและศึกษาจากเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการลูกจ้างประจำแล้วตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์

3.นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านคือผู้ทรงคุณวุฒิในเทศบาลนครแหลมฉบังทำการประเมินข้อคำถามว่าสอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการวัด

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุอยู่ระหว่าง 29-39 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 10-20 ปี ประเภทตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ผลการศึกษาด้านวามพึงพอใจพบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาลมากที่สุดรองลงมาคือด้านเงินทำขวัญ ด้านค่าเช่าบ้าน ด้านการศึกษาบุตร และด้าน

บำเหน็จบำนาญ ตามลำดับ ลูกจ้างประจำมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาลมากที่สุดรองลงมาได้แก่ด้านการศึกษาบุตร ด้านค่าเช่าบ้าน และด้านเงินทำขวัญ ตามลำดับ

SPU CHONBURI