หัวข้อวิทยานิพนธ์	การจัดเส้นทางสำหรับการให้บริการรับ-ส่งของรถยก กรณีศึกษา : หจก. สินชัย ออโต้ เซอร์วิส
คำสำคัญ	ปัญหาการจัดเส้นทางเดินรถ, ฮิวริสติก, โปรแกรมเชิงเส้น
ชื่อนักศึกษา	ขนิษฐา รัตนพงษ์พร
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2558

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาการจัดเส้นทางสำหรับการให้บริการรับ-ส่งของรถยก ซึ่งเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการหาเส้นทางในการให้บริการรับ-ส่งของรถยก จากอู่ รถยกไปยังลูกค้า เพื่อทำการรับรถและส่งต่อรถไปยังจุดหมาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ระยะทางโดยรวมต่ำสุด จึงได้นำข้อมูลของสถานที่ ระยะทางในการให้บริการรับ-ส่งของรถยกและประเภทของรถยกที่เหมาะสมในการให้บริการแก่ลูกค้า งานวิจัยนี้ได้พัฒนาฮิวริสติก โดยวิธีการ Saving Algorithm (clark and wright 1964) และวิธีการทางคณิตศาสตร์ (lindo) มาเพื่อใช้ในการหาคำตอบและนำมาเปรียบเทียบกับระยะทางเดิมที่ให้บริการ ผลการวิจัยเปรียบเทียบให้เห็นว่าวิธีฮิวริสติกและวิธีการทางคณิตศาสตร์ (lindo) สามารถลดระยะทางได้ดีกว่าการใช้เส้นทางการให้บริการรับ-ส่งของรถยกแบบเดิม โดยคำตอบวิธีฮิวริสติก พบว่าในวันที่ 1 มกราคม 2555 ระยะทางลดลงร้อยละ 15.59 และในวันที่ 6 มกราคม 2555 ระยะทางลดลงร้อยละ 32.04 จากการให้บริการในเส้นทางเดิม และวิธีทางคณิตศาสตร์(lindo) พบว่า หลังการจัดการเส้นทางใหม่โดยวิธีทางคณิตศาสตร์ (lindo) ในวันที่ 1 มกราคม 2555 สามารถลดระยะทางได้ 93.4 คิดเป็น ร้อยละ 14.05 และในวันที่ 6 มกราคม 2555 หลังการจัดการเส้นทางใหม่โดยวิธีทางคณิตศาสตร์(lindo) สามารถลดระยะทางได้ 954.5 คิดเป็น ร้อยละ 38.84

SPU CHONBURI

Thesis Title	The Route for The Service-delivery of The Vehicle: : A Case Study of Sinchai Auto Service Limited Partnership
Keyword	Vehicle Routing Problem , Heuristic, Saving Algorithm, Linear Programming
Student	Kanittha Rattanapongporn
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Jirapon Rahotan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2015

ABSTRACT

This research studied a vehicle routing service problem for delivery of transportation car service. This is a problem related to the routing of service – transfer transportation car from the garage to the client to pick up and deliver the car to your destination. The objective is to achieve the lowest overall distance. Therefore, the information of location, distance and the appropriate type of transportation car for service. This research aims to develop a heuristic method Saving Algorithm (clark and wright 1964) and mathematical model (lindo) to use in the experiment and comparison with the original route of service. The research compares heuristic method that can reduce the distance better than the original route. By the answer of heuristic method found that on date 1 January 2012 the distance can reduce 15.59 percent and on date 6 January 2012 the distance can reduce 32.04 percent from serving on the original route. And mathematical model (lindo) found that on date 1 January 2012 the distance can reduce 14.05 percent and on date 6 January 2012 the distance can reduce 38.84 percent from serving on the original route.

SPU CHONBURI