หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัญหาทางกฎหมายในการบังคับใช้พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551
คำสำคัญ	ธุรกิจท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์
ชื่อนักศึกษา	ธัญญารัตน์ ผลศิริ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สอาด หอมมณี ดร.บวรวิทย์ เปรื่องวงศ์
ระดับการศึกษา	นิติศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาถึงปัญหาในทางกฎหมายในด้านการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ของประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริการธุรกิจท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ ได้แก่ พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงเอกสาร และทำการสัมภาษณ์เจาะลึก (in-dept interview) กับผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์พบว่าไม่เพียงพอต่อการสร้างมาตรฐานในการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์และนำเสนอมาตรการในการคุ้มครองนักท่องเที่ยว ให้ได้รับความเป็นธรรมและได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ

จากข้อบกพร่องของมาตรการทางกฎหมายดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหาทางกฎหมายหลายประการที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ เช่น ปัญหาการกำหนดคุณสมบัติผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ในกรณีนิติบุคคล ปัญหาการกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ ปัญหาการกำหนดโทษของบุคคลซึ่งไม่มีใบอนุญาตมัคคุเทศก์กระทำหน้าที่แทนมัคคุเทศก์ตัวจริง ตลอดจนปัญหาการกำหนดให้มีบทลงโทษว่าด้วยการกระทำผิดสำหรับผู้ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน หรือร่วมประกอบธุรกิจกับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเห็นควรให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551 ดังนี้ 1) ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551 ด้วยการเพิ่มเติมเนื้อหาของการกำหนดคุณสมบัติผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว

SPU CHONBURI

ซึ่งเป็นนิติบุคคลให้ใช้หลักเกณฑ์ในกรณีของอำนาจบริหารจัดการ สิทธิ การออกเสียง การควบคุม บริษัท และผู้รับผลประโยชน์ 2) ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551 ด้วยการเพิ่มเติมเนื้อหาของการกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ โดยปรับกฎเกณฑ์ด้านการรับวุฒิการทำงานของมัคคุเทศก์จากที่สามารถมีบัตรมัคคุเทศก์ได้ทันที จะเป็นผู้ที่จบจากภาควิชาที่เกี่ยวข้องกับภาคการท่องเที่ยวให้มีการเรียนหลักสูตรระยะสั้นเกี่ยวกับการทำวิชาชีพและให้มีการฝึกการใช้การพูดสื่อสารกับนักท่องเที่ยวจริง จึงจะสามารถเป็นมัคคุเทศก์ได้ทันทีเพื่อเป็นการรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน 3) ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551 ด้วยการเพิ่มเติมมาตรการในการกำหนดโทษบุคคลอื่นซึ่งไม่มีใบอนุญาตมัคคุเทศก์กระทำหน้าที่แทนมัคคุเทศก์ตัวจริง ในปัจจุบันโดยการเพิ่มมาตรการการลงโทษจากโทษจำคุกและปรับเป็นการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ 4) ปรับปรุงปัญหาการกำหนดให้มีบทกฎหมายลงโทษว่าด้วยการกระทำผิดสำหรับผู้ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน หรือร่วมประกอบธุรกิจกับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551

SPU CHONBURI

Thesis Title	Problems and Obstacles in the Enforcement of Tourism Business and Guide Act of B.E.2551
Keywords	Tourism Business and Guide
Student	Thanyarat Phonsiri
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Saard Hommanee Dr.Bowonwit Plungwong
Level of Study	Master of Laws
Faculty	Graduate School, Sripatum University, Chonburi Campus
Year	2017

ABSTRACTS

This thesis's objectives are to study the legal issues relating to the tourism business and guide in Thailand as well as the laws that apply to the services in the tourism business and guide such as the tourism business and guide act of B.E. 2551 and other relevant laws to the tourism. The research was conducted by quantitative and qualitative in in-depth interviews with tourist experts. From the study of the laws related to the tourism business and guide, found that the existing laws are not adequate enough to establish a standard for the tourism business and guide. Furthermore, the researcher proposes measures that protect and guarantee fair and quality services for the tourists.

From the inadequacy of the legal measure mentioned above, are causing many legal problems relating to the business of tourism and guide such as the problem of determining the qualifications for the applicants who apply for the tourist business's license in case of juristic persons, determining the qualification for applicants who apply for the guide's license, imposing the penalty for an unlicensed guide performing on its duty or for a substitution, as well as imposing the penalty for the person who assists, supports, or co-operates with the violators of the Tourism Business and Guide Act of B.E. 2551

The researcher suggests that the amendments of the tourism business and guide act of B.E.2551 shall be rectified as follows:

SPU CHONBURI

Adding the clause that determines the qualifications for an applicant who apply for the tourist business's license as a juristic person, by the person's administrative power, number of votes, granting compensations authority in the company. 1) Adding the clause that determines the qualifications for an applicant who apply for a tourist guide by starting to require his or her degrees of education such as certificate of vocational training, certificate of a short education course in the tourism business, as well as certificate of languages and communication training with the real tourists before earning their guide's license. This would also prepare the country for entering into the Asean Economic Community, AEC. 2) Adding the measure that determines the penalty for an unlicensed guide performing on its duty or for a substitution, includes the suspension and revocation of his license instead of fines and imprisonment. 3) Adding the measure that determines criminal penalties for the person who assists, supports, or co-operates with the violators of the Tourism Business and Guide Act of B.E.2551

SPU CHONBURI