หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบริษัท สเปรย์ปรับอากาศ แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ
คำสำคัญ	แรงจูงใจ/ ประสิทธิภาพการทำงาน
ชื่อนักศึกษา	วิลาวัลย์ กลั่นชื่น
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ(1) ศึกษาระดับปัจจัยแรงจูงใจของพนักงาน (2)ศึกษาระดับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน (3) เปรียบเทียบปัจจัยประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน (4) เพื่อศึกษาปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานบริษัท สเปรย์ปรับอากาศแห่งหนึ่ง ในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 127 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติพรรณนาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และค่าสัมประสิทธ์การถดถอย

ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก (2) ระดับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่าระดับปัจจัยแรงจูงใจส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการยกย่องและยอมรับนับถือ และด้านนโยบายและการบริหาร การวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานไม่แตกต่างกัน ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงาน มีจำนวน 3 ด้าน ได้ดังนี้ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านการมีอำนาจหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

SPU CHONBURI