หัวข้อสหกิจศึกษา	ระบบสารสนเทศการจัดการข้อมูลลูกค้าและติดตั้งอุปกรณ์บนเครือข่ายอินทราเน็ต Customer and Installation Management Information System Over Intranet
ชื่อนักศึกษา	นายศิวกร จารุชัยสิทธิกุล รหัสนักศึกษา 59703764 นายมธุรพจน์ เสร็จอุดมลาภ รหัสนักศึกษา 59703295
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ และอาจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

ระบบสารสนเทศการจัดการข้อมูลลูกค้าและติดตั้งอุปกรณ์ บนเครือข่ายอินทราเน็ต แผนกศูนย์ขาย ทีโอที แหลมฉบัง บริษัท ทีโอทีจำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถจัดการกับข้อมูลการขายและข้อมูลลูกค้าได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล ลดปัญหาการทำงานที่ช้าของไฟล์ Excel เมื่อมีข้อมูลจำนวนมาก และสร้างฐานข้อมูลใหม่เพื่อรองรับข้อมูลในอนาคต ในการพัฒนาระบบได้นำหลักการเชิงระบบ (System Approach) มาปรับใช้รวมทั้งการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ภาษา PHP, SQL, HTML5, CSS3, jQuery, JavaScript ใช้โปรแกรม Sublime Text 3 ในการพัฒนาระบบ และใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งานบนระบบเครือข่ายอินทราเน็ต

ผลที่ได้จากการพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการข้อมูลลูกค้าและติดตั้งอุปกรณ์บนเครือข่ายอินทราเน็ตมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน ผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบพบว่า ในด้านการทดสอบฟังก์ชันการทำงานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.81, *SD* = 0.12) และด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.55, *SD* = 0.23)

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ, การจัดการข้อมูลลูกค้า, การติดตั้งอุปกรณ์

SPU CHONBURI