หัวข้อสหกิจศึกษา ระบบการแจ้งปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท ยูเอ็มซี อิเล็คทรอนิค (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา นายทศพล ชูเดช รหัสนักศึกษา 57703493
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ
หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบการแจ้งปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท ยูเอ็มซี อิเล็คทรอนิค (ประเทศไทย) จำกัด โดยศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและมีการนำวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle:SDLC) มาใช้ ผู้จัดทำได้พัฒนาระบบโดยใช้ภาษา ASP.NET และใช้ SQL Server 2014 เป็นเป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล ระบบการแจ้งปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการสนับสนุนกระบวนการทำงานให้สามารถอำนวยความสะดวกในการจัดการข้อมูลพื้นฐาน การจัดการข้อมูลการแจ้งปัญหา การแก้ไขปัญหา การอนุมัติ การวิเคราะห์และออกรายงาน สำหรับแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ยูเอ็มซี อิเล็คทรอนิค (ประเทศไทย) จำกัด ได้ใช้งานอย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ

จากผลการศึกษาพบว่าระบบการแจ้งปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน โดยผลการประเมินประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ด้านฟังชั่นการทำงานอยู่ระดับดี ($\bar{x}$ = 4.44, S.D. = 0.10) ด้านความสามารถในการใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x}$ = 4.39, S.D. = 0.56)

คำสำคัญ : ข้อมูลการแจ้งปัญหา, ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

SPU CHONBURI

Project Title	Online Car Booking System for UMC Electronics (Thailand) Limited
Student Name	Mr. Totsapon Chodet ID 57703943
Advisor	Miss. Punchanit Phangphol
Co-Advisor	Mrs. Nongyao Sornjapo
Curriculum	Bachelor of Business Administration
Major	Business Computer
Year	2017

Abstract

The project aims to develop a Online car booking system for UMC Electronics (Thailand) Limited The system used System Development Life Cycle (SDLC) which included education theories. The system utilized ASP.NET, and SQL Server 2014 as a database management system Online car booking system supported working process and facilitate for car Booking Information management Time record, Approve and report for human resources department, UMC Electronics (Thailand) Limited. It works well and efficiently.

The results show that a Online car booking system for UMC Electronics (Thailand) Limited has performance and appropriate for working process. The Results of expert's evaluation of system function al at a good level ($\bar{x}$ = 4.47, SD = 0.06) and the system ability at a good level ($\bar{x}$ = 4.50, SD = 0.55).

Keyword: Car Booking Information system, Car record

SPU CHONBURI