ชื่อหัวข้อ	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลของเทศบาลตำบลบางปู INFORMATION PUBLIC RELATIONS FOR BANGPU MUNICIPALITY
ชื่อนักศึกษา	ธัญชนก ทับทอง รหัสนักศึกษา 57708669
สาขาวิชา	การโฆษณา
คณะ	นิเทศศาสตร์

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี อนุมัติให้รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาสหกิจศึกษา

รองคณบดีคณะนิเทศศาสตร์

.....

(รองศาสตราจารย์ เยาวนารถ พันธุ์เพ็ง)

คณะกรรมการสาขาวิชาการโฆษณา

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิ่นปินันทธ์ จ่าดา)

อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

.....

(อาจารย์ สุทธิดา นาคเจริญ)

SPU CHONBURI

หนังสือรับรองการส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วันที่ 14 มิถุนายน 2561

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา สาขาการโฆษณา

อาจารย์สุทธิดา นาคเจริญ

ตามที่ดิฉัน นางสาวธัญชนก ทับทอง นักศึกษาสาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และสื่อสารการตลาด คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 8 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 ในตำแหน่ง ผู้ช่วยประชาสัมพันธ์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบางปู และได้รับมอบหมายให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของเทศบาลตำบลบางปู

บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาดังกล่าวจำนวน 2 เล่ม เพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวธัญชนก ทับทอง)

SPU CHONBURI

กิตติกรรมประกาศ

การที่ดิฉันได้มาปฏิบัติงานตามโครงงานสกิจศึกษา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบางปู ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2561 ถึง 18 พฤษภาคม 2561 ทำให้ดิฉันได้รับความรู้ประสบการณ์ในการทำงานจริง รวมทั้งทักษะในการทำงานด้านต่างๆ ที่มีคุณค่า สำหรับรายงานสหกิจฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเนื่องจากการสนับสนุนและความร่วมมือจากหลายฝ่ายดังนี้

1. อาจารย์สุทธิดา นาคเจริญ (อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ)
2. นางสุนีย์ งามมนตรีลีลา (หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ)
3. นางสาวพรทิพย์ บุญช่วย (ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์)

นอกจากนี้ยังมีบุคคลท่านอื่นๆ ที่มิได้กล่าวไว้ ณ ที่นี้ ซึ่งท่านเหล่านี้ได้กรุณาให้คำแนะนำในการจัดทำรายการรายงานฉบับนี้

ดิฉันขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล คำแนะนำ และที่ปรึกษาในการจัดทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

นางสาวธัญชนก ทับทอง

ผู้จัดทำรายงาน

วันที่ 14 มิถุนายน 2561

SPU CHONBURI

ชื่อหัวข้อ	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลของเทศบาลตำบลบางปู INFORMATION PUBLIC RELATIONS FOR BANGPU MUNICIPALITY
ชื่อนักศึกษา	ธัญชนก ทับทอง รหัสนักศึกษา 57708669
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์สุทธิดา นาคเจริญ
หลักสูตร	นิเทศศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การโฆษณา
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

จากเรื่องที่ศึกษาเรื่อง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลของเทศบาลตำบลบางปู มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาข้อมูลที่จำเป็นในการบริการข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนและองค์ประกอบสำคัญในการรับข่าวสารเพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน โดยมี 3 ช่องทาง ได้แก่ Facebook เพจในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมทางเทศบาลตำบลบางปู โทรศัพท์ การบริการประชาชนที่โทรมาติดต่อสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงานเทศบาลตำบลบางปู สื่อบุคคล ที่ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่มาติดต่อกับหน่วยงานต่างๆของเทศบาลตำบลบางปู

ปัญหาและข้อเสนอแนะในการศึกษาโครงการ คือ ปัญหาที่พบเกิดจากการย้ายที่ตั้งสำนักงานเทศบาลตำบลบางปูมายังที่ใหม่ ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ที่เคยติดต่อกับหน่วยงานยังไม่ทราบเกี่ยวกับที่ตั้งแห่งใหม่ ดังนั้น การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบางปู ควรจัดสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น จดหมายข่าว วารสาร ป้ายประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/กิจกรรม ต่างๆของเทศบาลตำบลบางปู และควรจัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น และเจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมเรื่องการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง

SPU CHONBURI