หัวข้อสหกิจศึกษา	ข้อควรปฏิบัติในการเช็คอินขึ้นเครื่องของผู้โดยสาร
ชื่อนักศึกษา	นางสาวกนกกาญจน์ ไทยชนะบรรณนิติ์
	นางสาววิราวรรณ นนทะไชย
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

โครงการนี้ผู้ศึกษาโครงการศึกษาข้อควรปฏิบัติในการเช็คอินขึ้นเครื่องของผู้โดยสาร โดยมีวัตถุประสงค์โครงการ เพื่อให้ผู้โดยสารจัดเตรียมสัมภาระสำหรับถือขึ้นเครื่องและโหลดใต้เครื่องได้อย่างถูกต้องตามกฎของสายการบิน เพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจของผู้โดยสาร เพราะเอกสารแนะนำมีตัวอักษรและมีรูปภาพประกอบอย่างชัดเจน เพื่อช่วยย่นระยะเวลาในการให้บริการของพนักงานสายการบินในการให้คำแนะนำลูกค้า

จากปัญหาที่พบ คือ ปัญหาน้ำหนักกระเป๋าของผู้โดยสารเกิน ปัญหาผู้โดยสารไม่ได้ซื้อน้ำหนักกระเป๋าสำหรับโหลดใต้ท้องเครื่องมาพร้อมกับการจองตั๋ว ปัญหาผู้โดยสารตกเครื่องบ่อยมาก เดินทางมาไม่ทันเวลาประตูทางออกขึ้นเครื่องปิดเนื่องจากไม่รู้ว่าควรมาถึงสนามบินเวลาใด

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้จัดทำโครงการ ได้จัดทำเอกสารให้ความรู้ในลักษณะเป็นใบปลิว ที่มีรายละเอียดเรื่องเงื่อนไขเกี่ยวกับสัมภาระและการเตรียมตัวก่อนการเดินทางและข้อมูลที่ถูกต้องตามกฎของสายการบินเพื่อมอบให้ผู้โดยสารที่มาใช้บริการได้อ่านและศึกษาข้อมูลก่อนเดินทาง

ผลการจัดทำโครงการที่ได้คือ จากการแจกเอกสารให้ความรู้ในรูปแบบของใบปลิวให้กับผู้โดยสาร ทำให้ผู้โดยทราบและเข้าใจกฎเกี่ยวกับสัมภาระถือขึ้นเครื่องและสัมภาระที่ต้องโหลดใต้เครื่องมากขึ้น รวมถึงทำให้อัตราของผู้โดยสารที่ตกเครื่องลดน้อยลงและพนักงานสามารถลดระยะเวลาการให้บริการลูกค้าได้จริงทำให้การให้บริการเร็วและมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นเพราะนำใบปลิวเอกสารความรู้ที่มีความชัดเจนมอบให้กับผู้โดยสาร

SPU CHONBURI