หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานห้องอาหาร โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียม
ชื่อนักศึกษา	นายวุฒิพร ภูพันนา
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ	อาจารย์ ฐมจารี ปาลอภิไตร
ระดับศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2560

.....

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในโรงแรม Bay Beach Resort งานที่ได้รับหมอบหมายเป็นลักษณะงานพนักงานอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage) ทำหน้าที่ดูแลอาหารและเครื่องดื่ม เรียนรู้การขายอาหารและเครื่องดื่ม ให้แก่ลูกค้าชาวจีนและชาวไทย

การจัดทำโครงการคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานห้องอาหารโรงแรม Bay Beach Resort เป็นการจัดทำคู่มือเพื่อให้พนักงานใหม่และนักศึกษาฝึกงานได้เรียนรู้การทำงานในห้องอาหารเบื้องต้น และสามารถบริการลูกค้าได้

ผลจากการใช้คู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานห้องอาหารโรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท ช่วยให้พนักงานใหม่ได้รับความรู้เรื่องบริการต่อลูกค้า และยังสามารถพัฒนาศักยภาพของพนักงาน สร้างการบริการที่ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารนำมาใช้ในการดูแลฝึกอบรมนักศึกษาฝึกงาน นักศึกษาฝึกงานสามารถทำงานได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI