หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือห้องประชุมและอาหารของโรงแรมชลอินเตอร์
ชื่อนักศึกษา	นางสาววิลาสินี เอี่ยมจร
	นายภูมิศักดิ์ เทียนขจร
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ	อาจารย์ ณัฐพร อิฐสุวรรณ กัง
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2560

.....

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในโรงแรมชลอินเตอร์งานที่ได้รับหมอบหมายเป็นลักษณะงานพนักงานอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage) ทำหน้าที่ดูแลอาหารและเครื่องดื่ม เรียนรู้การขายอาหารและเครื่องดื่ม ให้แก่ลูกค้าชาวต่างชาติและลูกค้าชาวไทย และเรียนรู้การดูแล ขายห้องประชุม การจัดรูปแบบห้องประชุมของทางโรงแรม

การจัดทำโครงการ คู่มือแนะนำห้องประชุมและอาหารของโรงแรมชลอินเตอร์ เป็นการจัดทำคู่มือ เพื่อใช้เป็นคู่มือในการสื่อสารให้ข้อมูลสำหรับแขกที่เดินทางมาเข้าใช้บริการให้เป็นการสื่อสารให้เข้าใจและถูกต้องถึงรายละเอียดของห้องประชุมและห้องอาหาร ทั้งนี้ยังช่วยในการประหยัดเวลาและรวดเร็วในการเลือกห้องประชุม ซึ่งการจัดทำคู่มือห้องประชุมและห้องอาหารเป็นการจัดทำเนื้อหาในส่วนของการรองรับจำนวนคนของห้องประชุมและห้องอาหาร การจัดรูปแบบห้องประชุม โดยเนื้อหาแบ่งเป็นส่วนๆให้ง่ายต่อการเปิดใช้และมีรูปภาพประกอบเพื่อให้สื่อสารได้ถูกต้องและชัดเจนที่สุด

ผลจากการจัดทำคู่มือห้องประชุมและห้องอาหารของโรงแรมชลอินเตอร์ ปัจจุบันมีแขกมาใช้บริการเป็นจำนวนมากขึ้น เกิดความประทับใจ พนักงานสามารถแนะนำห้องประชุมและห้องอาหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI