ชื่อหัวข้อ	คู่มือบัตรคำศัพท์ภาษารัสเซียสำหรับพนักงานต้อนรับส่วนหน้าโรงแรม Welcome World Beach Resort & Spa
ชื่อนักศึกษา	นางสาวธิดารัตน์ จันทร์ไพร รหัสประจำตัว 56708972
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ฐมจารี ปาลอภิไตร
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2560

.....

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในโรงแรม Welcome World Beach Resort & Spa งานที่ได้รับมอบหมายเป็นลักษณะพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ทำหน้าที่ Check – in และ Check – out เรียนรู้การทำโปรแกรม Fromas เรียนรู้การรับ Group Tour

การจัดทำโครงการคู่มือบัตรคำศัพท์ภาษารัสเซียสำหรับพนักงานต้อนรับส่วนหน้า โรงแรม Welcome World Beach Resort & Spa เป็นการจัดทำคู่มือเพื่อใช่เป็นเครื่องมือในการสื่อสารให้ข้อมูลสำหรับแขกผู้เข้าพักชาวรัสเซียให้เป็นการสื่อสารที่มีความเข้าใจและถูกต้องของการสื่อสารด้วยภาษารัสเซีย ซึ่งการจัดทำคู่มือบัตรคำศัพท์ภาษารัสเซียเป็นการจัดทำเนื้อหาในส่วนของคำศัพท์สิ่งอำนวยความสะดวกและคำทักทายโดยเนื้อหาแบ่งเป็นส่วนๆให้ง่ายต่อการเปิดใช้งาน

ผลหลังจากการจัดทำคู่มือบัตรคำศัพท์ภาษารัสเซียสำหรับพนักงานต้อนรับส่วนหน้าโรงแรม Welcome World Beach Resort & Spa ทำให้การสื่อสารกับแขกผู้เข้าพักชาวรัสเซียมีความเข้าใจและเกิดความประทับใจสะดวกรวดเร็วประหยัดเวลาในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรมสำหรับแขกผู้เข้าพักชาวรัสเซีย

SPU CHONBURI