หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือแนะนำการให้บริการที่ห้องอาหารชบา คอฟฟี่ ช็อป ของ โรงแรมชลจันทร์ พัทยา รีสอร์ท
ชื่อนักศึกษา	นางสาววรรณวิสา จันทร์ไพจิตร, นางสาวสิริวดี ก้อนสมบัติ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล
หลักสูตร	ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2560

.....

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในโรงแรมชลจันทร์ พัทยา รีสอร์ท งานที่ได้รับหมอบหมายเป็นลักษณะงานพนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ทำหน้าที่ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ลูกค้าชาวไทยและชาวต่างชาติที่ห้องอาหาร ชบา คอฟฟี่ ช็อป (Chaba Coffee Shop) และเรียนรู้การทำเครื่องดื่มที่ร้าน Patissarie ของทางโรงแรม

การจัดทำโครงงานคู่มือแนะนำการให้บริการที่ห้องอาหารชบา คอฟฟี่ ช็อป ของ โรงแรมชลจันทร์ พัทยา รีสอร์ท เป็นการจัดทำคู่มือเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบอกถึงวิธีการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ทั้งนี้ยังช่วยในการสร้างความพึงพอใจอย่างถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งการจัดทำคู่มือแนะนำการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นการจัดทำเนื้อหาในส่วนของรูปแบบการบริการของห้องอาหาร วิธีการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม โดยเนื้อหาแบ่งเป็นหัวข้อเพื่อให้ง่ายต่อการเปิดใช้และมีรูปภาพประกอบเพื่อให้ปฏิบัติได้ถูกต้องและชัดเจนที่สุด

ผลหลังจากการจัดทำคู่มือแนะนำการให้บริการที่ห้องอาหารชบา คอฟฟี่ ช็อป ของ โรงแรมชลจันทร์ พัทยา รีสอร์ท ทำให้การบริการลูกค้าของห้องอาหารมีประสิทธิภาพ ลูกค้าเกิดความประทับใจในการให้บริการของห้องอาหาร

SPU CHONBURI