หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือการบริการอาหารเช้าแบบบุฟเฟ่ต์ โรงแรมระยองแมรีออทรีสอร์ทแอนด์สปา
ชื่อนักศึกษา	นางสาวธันยา เกิดแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ณัฐพร อิฐสุวรรณ กัง
หลักสูตร	ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2560

.....

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในโรงแรมแมริออทรีสอร์ทแอนด์สปา งานที่ได้รับหมอบหมายเป็นลักษณะงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage) ทำหน้าที่บริการอาหารเครื่องดื่มและหน้าที่ครัว

การจัดทำโครงการคู่มือการบริการอาหารเช้าแบบบุฟเฟ่ต์ โรงแรมระยองแมริออทรีสอร์ทแอนด์สปา เป็นการจัดทำคู่มือเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการให้ข้อมูลสำหรับนักศึกษาฝึกงานให้มีความเข้าใจและถูกต้องเกี่ยวกับการให้บริการแขก ซึ่งการจัดทำคู่มือคู่มือการบริการอาหารเช้าแบบบุฟเฟ่ต์ เป็นการจัดทำเนื้อหาในส่วนของขั้นตอนการบริการ การทำความเข้าใจเกี่ยวเครื่องมืออุปกรณ์และสถานที่ต่างๆ โดยเนื้อหาแบ่งเป็นส่วนๆให้ง่ายต่อการเปิดใช้และมีรูปภาพประกอบเพื่อให้สื่อสารได้ถูกต้องและชัดเจนที่สุด

ผลหลังจากการจัดทำคู่มือคู่มือ การบริการอาหารเช้าแบบบุฟเฟ่ต์ สำหรับนักศึกษาฝึกงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม Rayong Marriott Resort And Spa ทำให้เข้าใจและสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความประทับใจและเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ

SPU CHONBURI