หัวข้อสหกิจศึกษา	ข้อมูลสำหรับการจองตั๋วเครื่องบิน บริษัท เอ.ที.(ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาววราพร ศรีชมชื่น
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ณัฐพร อิจสุวรรณกุล กัง
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขา	การจัดการการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานที่บริษัท เอ.ที. (ประเทศไทย) จำกัด ในตำแหน่งนักศึกษาฝึกงานทั่วไปได้รับมอบหมายงานในลักษณะงานเอกสารต่างๆของลูกค้า เอกสารภายในบริษัท เรียนรู้จองตั๋วเครื่องบินและช่วยเหลืองานด้านต่างๆภายในบริษัท พบว่าในระหว่างที่ปฏิบัติงานนั้น พนักงานต้องสละเวลาจากการทำงานประจำมาสอนงานนักศึกษาและทำให้สอนงานได้ไม่เต็มที่ เนื่องจากเวลามีจำกัดและมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการ

จากปัญหาดังกล่าว จึงนำมาสู่การจัดทำข้อมูลการจองตั๋วเครื่องบิน บริษัท เอ.ที.(ประเทศไทย)จำกัด มีวัตถุประสงค์ 1.ให้นักศึกษาเรียนรู้ข้อมูลเบื้องต้นของการปฏิบัติงาน 2.เพื่อลดระยะเวลาในการสอนของพนักงาน 3.เพื่อให้นักศึกษาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยภายในคู่มือประกอบด้วย 1.อักษรย่อสายการบิน 2.อักษรย่อเมืองและสายการบิน 3. สกุลเงินประเทศต่างๆ 4.ขั้นตอนการจองตั๋วเครื่องบินระบบ Amadeus

หลังจากบริษัทนำคู่มือไปใช้นั้นทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ข้อมูลเบื้องต้นของการปฏิบัติงาน ทำให้นักศึกษาเรียนรู้งานได้เร็วขึ้นและช่วยงานพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ และลดระยะเวลาในการสอนงานของพนักงานได้

SPU CHONBURI