หัวข้อโครงงาน ระบบสารสนเทศการบริการงานซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กรณีศึกษา บริษัทไดกิ้นคอมเพรสเซอร์อินดัสทรีส์ จำกัด

ชื่อนักศึกษา นายอิทธิชัย สมจิตร์ รหัสนักศึกษา 59706632

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วีณา คงพิษ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล

สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการบริการงานซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กรณีศึกษา บริษัทไดกิ้นคอมเพรสเซอร์อินดัสทรีส์ จำกัด โดยศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและมีการนำวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) มาใช้ระบบที่พัฒนาขึ้น สามารถใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ผู้จัดทำได้เลือกใช้ภาษา VB.NET และ Microsoft Visual Studio 2012 สำหรับพัฒนาระบบ โดยใช้ SQL Server 2012 เป็นระบบฐานข้อมูล แต่ละส่วนของโปรแกรมมีการรองรับกระบวนการทำงานให้สามารถแจ้งซ่อมอุปกรณ์ได้อย่างครบถ้วน หัวหน้าหน่วยงานสามารถดูรายงานต่างๆ และช่วยในการตัดสินใจได้ ผลการพัฒนาระบบพบว่า ระบบสารสนเทศการบริการงานซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กรณีศึกษา บริษัทไดกิ้นคอมเพรสเซอร์อินดัสทรีส์ จำกัด มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงานทางธุรกิจ

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ งานซ่อม อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

SPU CHONBURI

Project Title	IT Maintenance Management System: A Case Study of Daikin Compressor Industries Ltd.
Student Name	Mr. Itthichai Somjit
Advisor Miss	Miss Veena Khongpit
Co-advisor Miss	Miss Punchanit Phangphol
Major	Business Computer
Faculty	School of Information Technology, Sripatum University-Chonburi Campus
Year	2017

ABSTRACT

The aim of project was to develop of IT Maintenance Management System: A Case Study of Daikin Compressor Industries Ltd. The system utilized the System Development Life Cycle (SDLC) by using VB.NET and Microsoft Visual Studio 2012. The system utilized SQL Server 2012 as database management system. Each part of the program allows users ability to work effectively with regulations that is correct and more efficient. The result found that the IT Maintenance Management System: A Case Study of Daikin Compressor Industries Ltd. was efficiently with business process.

Key Words: Information System, Computer Repair, Computer Equipment

SPU CHONBURI