หัวข้อโครงงาน ระบบสารสนเทศการให้บริการเช่าห้องพัก กรณีศึกษา ตึกห้าสี
ชื่อนักศึกษา นางสาวจิราพร บุญนาโพธิ์ รหัสนักศึกษา 59704992
นางสาวอรวรรณ หัตชัย รหัสนักศึกษา 59705808
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ. 2561

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการเช่าห้องพัก กรณีศึกษา ตึกห้าสี ให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศการให้บริการเช่าห้องพัก กรณีศึกษา ตึกห้าสี อยู่ในระดับดี โดยศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและมีการนำวงจรการพัฒนาระบบ (Systems Development Life Cycle: SDLC) มาใช้ในการพัฒนาระบบผู้จัดทำได้เลือกใช้ภาษา VB.NET สำหรับพัฒนาระบบ และใช้ SQL Server 2012 เป็นระบบฐานข้อมูล ในแต่ละส่วนของโปรแกรมมีการสนับสนุนกระบวนการทำงานให้สามารถทำการจองและการเช่าห้องพักได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และเจ้าของกิจการสามารถดูรายงานต่าง ๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้

จากผลการศึกษาพบว่าระบบสารสนเทศการให้บริการเช่าห้องพัก กรณีศึกษา ตึกห้าสี มีการดำเนินการอย่างเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน และแก้ปัญหาทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในด้านการทดสอบระบบด้านฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.25, S.D. = 0.61) ส่วนการทดสอบระบบด้านความสามารถในการใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.60, S.D. = 0.52)

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ บริการห้องพัก

SPU CHONBURI

Project Title	Information System for Room Services: A Case Study of Tuekhasi
Student Name	Miss. Jiraporn Boonnapho
	Miss. Orawan Hutchai
Advisor	Mrs. Chiraphorn Chomyim
Co-advisor	Mr. Apichai Trangansri
Major	Business Computer
Faculty	School of Information Technology, Sripatum University-Chonburi Campus
Year	2018

ABSTRACT

The objectives of this study were to develop the room services information systems: a case study of Tuekhasi. and to study user's satisfaction of room services information systems: a case study of Tuekhasi. The system utilized system Development Life Cycle (SDLC) which included education theories. The system utilized VB.NET as a programming language and Microsoft SQL server 2012 as a database management system. Each part of the program developed and supported the process and functions of room rental. The reports was supported Decision support system

The study found that the room services information systems: a case study of Tuekhasi. Were efficiently and suitable for Business process the results of the user's satisfaction found that the functional and process was good ($\bar{X}$= 4.25, S.D. = 0.61) and the system performance was very good level ($\bar{X}$= 4.60, S.D. = 0.52)

Key Words: Information, Room Services

SPU CHONBURI