หัวข้อวิจัย : คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม
ผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หน่วยงาน : วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม ” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2) ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ 3) ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 4) ศึกษาความผูกพันต่อองค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น พนักงานในระดับปฏิบัติการของสถานประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคมและยินดีให้ข้อมูลจำนวน 373 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบที ทดสอบเอฟและการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุ ผลการวิจัยพบว่า อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนมีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัวและความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมมีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล การบูรณาการด้านสังคม ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัวและความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ความผูกพันต่อองค์การด้านการคงอยู่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

SPU CHONBURI

Research Title	: Quality of Work Life Affecting Organizational Commitment and Performance Efficiency of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group
Name of Researcher	: Assistant Professor Dr. Praphan Chaikidurajai
Name of Institution	: Graduate College of Management Sripatum University
Year of Publication	: B.E. 2561

ABSTRACT

This research of "Quality of Work Life Affecting Organizational Commitment and Performance Efficiency of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group" was conducted with the purposes to 1) study about personal factors that affect quality of work life, organizational commitment and performance efficiency 2) study about quality of work life affect organizational commitment 3) study about quality of work life affect performance efficiency 4) study about organizational commitment affect performance efficiency. This research was the quantitative research. Questionnaires were used to collect data from the sample. The employees at the operational level of the Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group and willing to provide information 373 people. The statistical analyses of the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and multiple regression. The research found that age, status, educational level and income per month affect quality of work life, organizational commitment and performance efficiency. Quality of work life in terms of development of human capacities, total life space and social relevance affect organizational commitment. Quality of work life in terms of development of human capacities, social integration , total life space and social relevance affect performance efficiency. Organizational commitment in term of continuance commitment affect performance efficiency.

Keywords : Quality of Work Life, Organizational Commitment, Performance Efficiency

SPU CHONBURI