หัวข้อสหกิจศึกษา	เกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้บริการขนส่ง กรณีศึกษา บริษัท อีเทอร์นีตี้ แกรนด์ โลจิสติคส์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวปิยวรรณ เอี่ยมศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์จิราวรรณ เนียมสกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกณฑ์การตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการขนส่ง เพื่อศึกษาลำดับความสำคัญของเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการขนส่ง และ เพื่อพัฒนาเกณฑ์การตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการขนส่งของบริษัท อีเทอร์นีตี้ แกรนด์ โลจิสติคส์ จำกัด (มหาชน) โดยใช้ทฤษฎีกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytic Hierarchy Process: AHP) โดยการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสัมภาษณ์สอบถามผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้เกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ให้บริการขนส่งที่ดีที่สุด และทำการสร้างแบบประเมินเกณฑ์การคัดเลือกให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคัดเลือกเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ให้บริการขนส่งมี 5 เกณฑ์

1. ความน่าเชื่อถือ
2. การส่งมอบ
3. การติดต่อสื่อสาร
4. ความยืดหยุ่น
5. สิ่งอำนวยความสะดวก

นำเกณฑ์ไปประเมินผู้ให้บริการขนส่ง 3 รายหลักๆ คือ ผู้ให้บริการขนส่งบริษัททรัพย์ธานี ผู้ให้บริการขนส่งบริษัทธนะสุขไพบูลย์ และ ผู้ให้บริการขนส่งบริษัทโพธิ์ทอง เพื่อคัดเลือกผู้ให้บริการขนส่งที่ดีที่สุด

ผลการศึกษาพบว่า เกณฑ์ด้านความน่าเชื่อถือ มีคะแนนความสำคัญมากที่สุด และ ผู้ให้บริการขนส่งบริษัททรัพย์ธานี มีคะแนนลำดับความสำคัญมากที่สุด

SPU CHONBURI

SPU CHONBURI