ชื่อหัวข้อ	การลดระยะเวลาการค้นหาสินค้าภายในคลังสินค้า
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุภารัตน์ แซมหิรัญ
รหัสนักศึกษา	57702025
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
หลักสูตร	ปริญญาตรี
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

พบปัญหาในส่วนของการค้นหาสินค้าภายในคลังสินค้าที่ล่าช้าและพนักงานภายในคลังสินค้าติดป้ายกำกับสินค้าผิดตัวส่งผลให้แผนกจัดส่งจ่ายงานให้กับพนักงาน เพื่อนำสินค้าไปส่งให้กับลูกค้าได้ล่าช้าและยังส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทที่พนักงานฝ่ายจัดส่งหยิบสินค้าผิดตัวและนำไปส่งให้กับลูกค้าก็ต้องนำสินค้ากลับมาและต้องนำสินค้าตัวใหม่หรือตัวที่ถูกต้องไปส่งให้กับลูกค้าใหม่

ก่อนที่จะจัดส่งให้กับลูกค้าทางพนักงานขึ้นสินค้าจะต้องทำการค้นหาสินค้าแต่คลังสินค้านั้นทำการวางสินค้าแบบแบ่งเป็นประเภทสินค้าและรวมกลุ่มลูกเข้าด้วยกัน ยกตัวอย่างเช่น บริษัทซัมซุงกับบริษัทฮิตาชิเป็นบริษัทที่เกี่ยวกับไฟฟ้าทางบริษัทก็จะทำการนำ ทั้ง 2 ตัวมาอยู่รวมกัน เป็นต้น ทำให้เวลาค้นหาสินค้าของแต่ละลูกค้าทำเกิดการล่าช้าและ เมื่อมีการจัดเรียงสินค้าแบบที่กล่าวมานั้น ก็ยังส่งผลให้พนักงานที่จะขึ้นสินค้ามีการหยิบสินค้าผิดตัว เพราะเกิดจากพนักงานภายในคลังสินค้ามีการติดป้ายกำกับสินค้าผิดตัวผิด เพราะต้องใช้เวลาในการค้นหาสินค้าว่าตัวสินค้านั้นจัดวางอยู่ตำแหน่งใด นอกจากนั้นยังส่งผลให้กับพนักงานจัดส่งทำปค้นหาสินค้า โดยทางพนักงานจัดส่งต้องไปดูว่าตัวสินค้าประเภทอะไรนอกจากจะดูตัวสินค้าประเภทอะไรแล้วยังต้องไปหาว่าลูกค้าที่จะทำการจัดส่งสินค้านั้นจัดวางอยู่ตำแหน่งใด ทำให้เกิดการเสียเวลาและเกิดความล่าช้า

เมื่อเกิดปัญหาในการค้นหาสินค้าที่ล่าช้าก็จะส่งผลให้แผนกจัดส่งก็ต้องรอเวลาที่จะนำสินค้าไปส่งให้กับลูกค้าและถ้าเกิดปัญหาในการติดป้ายกำกับสินค้าผิดตัว อาจทำให้พนักงานจัดส่งมีการหยิบสินค้าไปส่งให้กับลูกค้าผิดตัว เมื่อขนส่งสินค้าผิดตัวก็ต้องนำเอาสินค้ากลับมายังบริษัทแล้วก็ต้องทำการขนส่งสินค้าตัวใหม่ที่ถูกต้องไปให้กับลูกค้า ทำให้ทางบริษัทเกิดความเสียหาย ทางบริษัทจะต้องจ่ายให้กับพนักงานจัดส่งที่นำสินค้าตัวที่ส่งผิดกลับมายังบริษัทและนำเอาสินค้าตัวใหม่ที่ถูกต้องไปส่งให้กับลูกค้า เพราะไม่ใช้ความผิดของทางพนักงานจัดส่งแต่เป็นความผิดของทางบริษัท

SPU CHONBURI

โดยจะเริ่มการปรับปรุง โดยจะทำการจัดเรียงสินค้าภายในคลังสินค้าใหม่โดยจัดเรียงสินค้าแบ่งตามโซนและนอกจากแบ่งตามโซนแล้วยังแบ่งตามบริษัทลูกค้า ยกตัวอย่าง เช่น ลูกค้าบริษัท ไทยซัมซุง อยู่ในส่วนของโซน A-B เป็นต้น เมื่อจัดเรียงสินค้าภายในคลังสินค้าแบบที่กล่าวมานั้น จะทำให้เวลาในการค้นหาสินค้าในแต่ละครั้งใช้เวลาไม่นานและทำให้หาสินค้าได้ง่ายและรวดเร็วขึ้นลดการติดป้ายกำกับสินค้าผิดตัว เพราะได้มีการแบ่งเป็นโซนก็จะทำให้เวลาพนักงานไม่ติดป้ายกำกับสินค้าก็จะรู้ตำแหน่งของตัวสินค้านั้น ๆ ว่าอยู่โซนใด เพราะจากเดิมที่ไม่ได้แบ่งเป็นโซนและยังรวมบริษัทลูกค้าทำให้หาสินค้าแต่ละครั้งยากขึ้นติดป้ายกำกับสินค้าผิดขนาดผิดตัวแต่ถ้าเปลี่ยนเป็นการจัดเรียงแบบเป็นโซนและจัดเรียงสินค้าของบริษัทลูกค้าให้อยู่โซนใดโซนหนึ่งไม่รวมกันก็จะทำให้หาสินค้าของลูกค้าในแต่ละครั้งที่จะทำการจัดส่งก็จะหาได้รวดเร็วขึ้นและลดปัญหาการหยิบจับสินค้าที่ผิดตัวลดลงได้ทางบริษัทก็จะลดค่าเสียหายลงตามไปด้วย

SPU CHONBURI