ชื่อหัวข้อ การปรับปรุงกระบวนการรับเข้าและส่งออกภายในคลังสินค้า
ด้วยแนวคิดลีน: กรณีศึกษา บริษัท ยูเซ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา นางสาวณัฐฐา วิมลประเสริฐ
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จิราวรรณ เนียมสกุล
หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ. 2560

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์สภาพพื้นที่ในการปฏิบัติงานภายในคลังสินค้าด้วยการทำกิจกรรม 5ส. เพื่อให้สภาพแวดล้อมในการทำงานถูกสุขลักษณะก่อนเริ่มทำงาน 2) วิเคราะห์กระบวนการทำงาน (Process Analysis) รับเข้าและส่งออก เพื่อเกิดรูปแบบในการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่มากยิ่งขึ้น 3) ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานด้วยแนวคิดลีนโดยหลักการวิเคราะห์ 7 waste or muda เพื่อเกิดขั้นตอนการทำงานที่มีมาตรฐานและประสิทธิภาพ โดยใช้แนวคิดลีนเป็นหลัก

ผลการศึกษาพบว่า ในกระบวนรับเข้าสามารถลดกระบวนการทำงานได้ 16%, ระยะเวลาการดำเนินงานลดลง 24%, ระยะทางการดำเนินงานไม่สามารถปรับลดระยะทางในการดำเนินงานลงได้, กระบวนการส่งออกสามารถลดกระบวนการทำงานได้ 19%, ระยะเวลาการดำเนินงานลดลง 22% และระยะทางการดำเนินงานลดลง 23%

SPU CHONBURI