หัวข้อสหกิจศึกษา	ความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ามาร่วมกิจกรรม WORKSHOP ที่โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา
ชื่อนักศึกษา	นางสาวเบญจพร ของทิพย์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ธัญพิชญ์ชา พรมเสถียร
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

เนื่องด้วยโรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา เป็นสถานพยาบาลขนาดใหญ่ที่ให้บริการลูกค้า ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ การเสนอรายการตรวจต่างๆในแต่ละช่วงเทศกาล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกเพศ ทุกวัย และทุกสัญชาตินั้น เป็นไปได้ค่อนข้างยาก เนื่องจากลูกค้าไม่ทราบรายละเอียดของรายการตรวจสุขภาพ หรือไม่ได้ให้ความสนใจได้มากเท่าที่ควร จึงทำให้เกิดการทำกิจกรรม Workshop ขึ้น

จากการเข้าปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา ในการทำกิจกรรมดังกล่าวในครั้งแรกที่จัด มีจำนวนคนที่เข้าร่วมงานทั้งหมด 100 คน ในปีต่อมาเหลือผู้เข้าน่วมกิจกรรม 50 คน จนกระทั้งในปีนี้ ในการทำกิจกรรมครั้งที่ผ่านมา เหลือผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 30 คน

ผลจากการศึกษาก่อนการจัดทำรายงาน เนื่องจาก การประชาสัมพันธ์อาจจะไม่ทั่วถึง ลูกค้าไม่สนใจเนื่องจากกังวลว่าจะโดยบังคับหรือยัดเยียดให้ซื้อแพ็คเกจ จึง Workshop ไม่น่าสนใจเท่าที่ควร เช่น เนื้อหาไม่มีความน่าสนใจ ระยะเวลาที่จัดกิจกรรม การเริ่มกิจกรรมและการจบกิจกรรมที่ไม่ตรงเวลา

SPU CHONBURI