หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือปฏิบัติงานเพื่อบริการคนขับรถเทรลเลอร์
ชื่อนักศึกษา	นายวีรพงษ์ ภูสีนาค
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ธีรุตย์ กนกธร
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีขั้นตอนการดำเนินการศึกษา เพื่อลดระยะเวลาในการรับตู้คอนเทนเนอร์และคืนตู้คอนเทนเนอร์ของ บริษัท พีเอช เดโป จำกัด โดยมีการศึกษาขั้นตอนในการปฏิบัติงานต่างๆ และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุในเรื่องของระยะเวลาที่ล่าช้าวิธีลดระยะเวลาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อจัดทำคู่มือสำหรับคนขับรถเทรลเลอร์ให้ปฏิบัติตามแผนงานขององค์กร 2) เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับคนขับรถเทรลเลอร์มากยิ่งขึ้นในการใช้บริการและ 3) เพื่อวัดความเข้าใจในการใช้คู่มือของคนขับรถเทรลเลอร์ว่าควรทำอะไรก่อนและหลัง ดังนั้นจึงได้หาวิธีแก้ไขปัญหาการลดระยะเวลาในการรับและคืนตู้คอนเทนเนอร์ โดยการเสนอการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อบริการคนขับรถเทรลเลอร์ขึ้นมา เพื่อตอบสนองในการพัฒนาของการรับตู้คอนเทนเนอร์และคืนตู้คอนเทนเนอร์อย่างมีคุณภาพ โดยได้ทำการวัดจากการแจกแบบทดสอบขึ้นมาจำนวน 60 ชุด ชุดละ 10 ข้อ โดยจะแบ่งแบบทดสอบออกเป็น 2 ครั้ง ครั้งแรกก่อนทำการแจกคู่มือและครั้งที่สองหลังได้ทำการแจกคู่มือไปแล้ว ผลจากการทดสอบชุดแรกและชุดที่สองให้กับคนขับรถเทรลเลอร์จำนวน 60 คน ชุดแรกคนขับรถเทรลเลอร์มีความเข้าใจในด้านการเข้าใช้บริการคิดเป็น 10 เปอร์เซ็นต์จาก 100 เปอร์เซ็นต์ส่วนในชุดที่สองจากการทดสอบหลังการแจกคู่มือพบว่าคนขับรถเทรลเลอร์มีความเข้าใจในการเข้าใช้บริการทั้งหมด 100 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งทำให้ความเข้าใจในการเข้ารับบริการของคนขับรถเทรลเลอร์มากขึ้นและระยะเวลาในการรับตู้คอนเทนเนอร์และคืนตู้คอนเทนเนอร์ลดลงได้อย่างชัดเจน

SPU CHONBURI